

La Alfabetización Informacional, ¿Una nueva estrategia de aprendizaje?

Esta obra está licenciada bajo la Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 3.0 Unported.



La Alfabetización Informacional, ¿Una nueva estrategia de aprendizaje?

Universidad Provincial de Córdoba
Instituto Superior Dr. Domingo Cabred
Psicopedagogía

TRABAJO FINAL DE PSICOPEDAGOGÍA

La Alfabetización Informacional, ¿Una nueva estrategia de aprendizaje?

Autoras:

Liwacki, Sofia.

Miyazato, Paola Akemi.

Tello, Laura Ivana.

Asesor metodológico: Díaz, Carolina.

Asesor de contenido: Pineda, Juan Manuel.

Año 2014

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a las personas que estuvieron presentes y nos ayudaron a realizar nuestro trabajo, especialmente a Juan Pineda, que nos ofreció su ayuda y predisposición con total compromiso; como así también a las profesoras, bibliotecólogos y alumnos del Instituto que se vieron involucrados en la producción de dicho trabajo.

A nuestras familias y amigos que nos acompañaron a lo largo de toda la carrera.

RESUMEN

“La alfabetización informacional; ¿Una nueva estrategia de aprendizaje?”

En la presente investigación se plantea como objetivo descubrir las estrategias de aprendizaje en el campo de la alfabetización informacional, para ello se aborda, indaga y profundiza la triada compuesta por profesores de espacios curriculares en estrategias de aprendizaje y metodologías de investigación, alumnos de Psicopedagogía y la relación de estos con la biblioteca del Instituto Dr. Domingo Cabred y las TICs que se utilizan en ella, comprendiendo el rol que desempeñan dichos actores en el campo de la enseñanza y el aprendizaje.

Por otro lado, focalizamos la importancia de la Alfabetización Informacional entendiendo a la misma como la capacidad de saber cuándo y por qué necesitamos información, dónde encontrarla y cómo evaluarla y utilizarla. Estrategia que se utiliza para lograr alumnos autorregulados y activos de sus propios aprendizajes. Se incluyen además conceptos que resultaron claves durante la investigación.

El trabajo consiste en un estudio a nivel exploratorio, para ello se realizó una triangulación metodológica cuali-cuantitativa enfocada en la investigación social, dado que se lleva a cabo un análisis de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los docentes de la carrera de Psicopedagogía. Se administraron 170 encuestas, a alumnos de segundo y cuarto año del Instituto Cabred, sobre una población de 813 estudiantes, 398 en 2do y 415 en 4to. El cuestionario estructurado, está conformado por once preguntas, las cuales están referidas a la relación del sujeto aprendiente con la biblioteca, las TICs y la alfabetización informacional. Además, se administraron cuestionarios semi-estructurados a los bibliotecólogos y profesores del Instituto Cabred para obtener una aproximación de la situación actual de la triada, siendo este nuestro objetivo principal. Con los datos obtenidos se pudo observar las debilidades y obstáculos, así como también las fortalezas habidas en la triangulación (docentes psicopedagogos-bibliotecólogos-alumnos) en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde una perspectiva netamente psicopedagógica proponemos que el colectivo educativo (o sea, todos los actores implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje) sean sujetos responsables, comprometidos y movilizados del cambio. Un cambio entendido como ruptura de los métodos tradicionales de búsqueda de información, un cambio hacia la incorporación de la alfabetización informacional. En la contemporaneidad, nuestras prácticas cotidianas están atravesadas por las TICs y el excesivo flujo de información. En relación a la Institución se puede decir que se encuentra, en relación a estos cambios que se presentan por la aparición de las TICs, en una contradicción en tanto a lo nuevo y lo que está instituido. Eso se refleja en la resistencia por parte de los actores, principalmente de los alumnos. Esta característica es particular de las instituciones ya que, al ser sistemas abiertos, tienden a negar los cambios, (el desequilibrio en este caso que genera la aparición de las TICs en todos los ámbitos de la vida), aumentando así el inmovilismo y la falta de capacidad de adaptación a las necesidades de los integrantes institucionales. Planteamos que se debe promover el uso de dichas estrategias investigadas y analizadas durante el desarrollo de este trabajo.

Palabras claves: Docentes, alumnos, bibliotecólogos, alfabetización informacional, estrategias de aprendizaje, biblioteca, TICs.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Introducción	10
Glosario y listado de acrónimos	21
Marco teórico	22
Capítulo 1: Contextualizando a la institución en el mundo educativo.....	23
Institución.....	24
Educación.....	26
Nuestra Institución.....	28
Psicopedagogía.....	32
Capítulo 2: El sujeto de hoy que “aprende”.....	34
El sujeto bio-socio-psicológico.....	35
El proceso de aprendizaje del sujeto en la actualidad.....	37
Estrategias de aprendizaje.....	39
Capítulo 3: Las bibliotecas y las TICs: Un mundo por descubrir.....	43
Bibliotecas.....	44
A) Rol de las bibliotecas en el sistema educativo.....	45
B) Rol del bibliotecólogo.....	46
X) Contribución de las bibliotecas en la construcción del conocimiento.....	49
Δ) Alfabetización de la información como herramienta en la adquisición de conocimientos.....	50
TICs.....	53
A) Características.....	54
B) Ventajas y desventajas.....	55
C) Las TICs en el proceso de aprendizaje.....	57
D) Alfabetización tecnológica.....	59

Capítulo 4: Tendencia internacional.....	61
La ALFIN en el mundo, una perspectiva global.....	62
Las TICs en el mundo, una perspectiva global.....	64
Análisis de datos	66
Consideraciones finales	76
Índice bibliográfico	80
Índice de gráficos.....	86
Anexo	87

INTRODUCCIÓN

Lo que motivó la elección del tema en esta investigación fue descubrir las estrategias de aprendizaje en el campo de la Alfabetización informacional, por lo cual, nos propusimos abordar, indagar y profundizar la tríada compuesta por:

- Profesores de espacios curriculares en estrategias de aprendizaje y metodologías de investigación
- Alumnos de Psicopedagogía.
- Biblioteca y TICs.

Con el fin de comprender el rol que desempeñan dichos actores en el campo de la enseñanza y aprendizaje en el Instituto de Educación Superior en la carrera de psicopedagogía.

Para ello es necesario en primera instancia definir qué son las estrategias de aprendizaje, de las cuales se sirve el alumno a la hora de adquirir conocimientos.

Definimos a las mismas como: *“Las que incluyen cualquier pensamiento o comportamiento que nos ayude a adquirir información de modo que ésta se integre a nuestro conocimiento existente (añadiendo también que) aprender estrategias nos ayuda a recuperar información disponible.”* (Weinstein, 1987, p. 590)

En la presente investigación se indagará acerca del uso de las bibliotecas y las TICs en la adquisición de conocimientos, específicamente en el Nivel Superior, tomando a las mismas como estrategias de aprendizaje.

En relación a la biblioteca Tomé manifiesta que:

La biblioteca moderna es un centro activo de aprendizaje con una participación directa en todos los aspectos del programa de educación, con materiales de todo tipo, donde educadores, estudiantes y usuarios en general pueden redescubrir y ampliar los conocimientos, desarrollar investigaciones, desarrollar aptitudes para la lectura, para

opinar, para evaluar, así como para desarrollar todos los medios de comunicación de que dispone el ser humano con el objeto de asegurar un aprendizaje total, ya que vivimos en un mundo multidimensional que nos exige una reacción multisensorial. (En Dobra, 1997, p. 270) |

Destacando la importancia de la biblioteca como herramienta en el proceso de aprendizaje, nos pareció relevante incluir como antecedente el aporte del Ph.D en bibliotecología, Ross Todd (2009); el mismo define en su entrevista qué es la BEC, cuál es su importancia y el papel fundamental de la Indagación Guiada.

Especifica a la BEC como:

Una Biblioteca Escolar de Calidad es aquella que juega un papel visible, evidente e integral al posibilitar que los estudiantes se comprometan, de múltiples maneras, con información diversa y compleja tanto digital como impresa, con el objeto de construir comprensión y conocimiento profundos de ellos mismos, de los temas curriculares y del mundo que los rodea. (p.1)

Desde un punto de vista psicopedagógico, la biblioteca es un eslabón fundamental para lograr uno de los objetivos de la educación: formar alumnos protagonistas de su propio aprendizaje. Si bien algunas de las funciones de la BEC son la recolección y la organización de la información, dichas funciones no se limitan únicamente a éstas. Es decir, la BEC no es sólo un depósito de información sino que constituye un espacio que permite y facilita la reflexión, la creatividad y el descubrimiento.

Tomamos el tipo de intervención planteada por el autor norteamericano, en la cual se destaca el papel fundamental del trabajo articulado de Indagación Guiada:

La intervención cuidadosamente planeada, supervisada y enfocada de un equipo docente conformado por maestros - bibliotecólogos y otros docentes, para guiar a los

estudiantes mediante unidades curriculares basadas en indagación que los conduzcan gradualmente al conocimiento y comprensión profundos. Se apuntalan mediante encuentros estimulantes con información, encuentros estos que captan su interés y atención y, que además motivan y direccionan su proceso de indagación. La Indagación Guiada es un enfoque comprensivo del desarrollo de la [Competencia para manejar Información](#). Su meta no es la mera adquisición de un rango de habilidades de alfabetismo en información, sino, más bien, un acercamiento constructivista para comprometer significativamente a los estudiantes en el descubrimiento y la indagación de manera que construyan por ellos mismos nuevos conocimientos y entendimientos. Es un enfoque constructivista del aprendizaje, basado en las teorías de aprendizaje expuestas por pensadores de la educación como: John Dewey, George Kelly, Lev Vygotsky e involucra explícitamente a los estudiantes en la búsqueda activa del conocimiento y la comprensión para construir conocimiento en lugar de recibirlo pasivamente. Se apoya en una gama amplia de intervenciones de instrucción que motivan, interesan y comprometen a los estudiantes en el descubrimiento propio de nuevo conocimiento. (p.1)

El trabajo articulado de docentes, bibliotecólogos y alumnos enfatiza la responsabilidad de cada actor, desde su formación y sus herramientas, en el descubrimiento y la creación de conocimientos, generando así un compromiso colectivo en los procesos de aprendizaje. De esta manera, existe una relación dialéctica entre los actores, una relación dinámica y multidireccional de la información, los conocimientos y el intercambio.

Por otro lado, focalizamos la importancia de la Alfabetización Informacional entendiendo a la misma como la capacidad de saber cuándo y por qué necesitamos información, dónde encontrarla y cómo evaluarla y utilizarla. Como así también su relevancia como herramienta en el proceso de aprendizaje más específicamente como estrategia para

lograr alumnos autorregulados y activos de sus propios aprendizajes que realicen enfoques profundos e interioricen en los contenidos y no realicen simples memorizaciones.

Para ello el alumno debería contar con conocimientos, competencias y habilidades específicas para llevar a cabo búsquedas autónomas de la información. Las cuales contribuyen al pensamiento independiente y crítico del sujeto. Esta exploración debe ser inducida, planificada y consensuada conjuntamente entre el docente y un especialista en alfabetización informacional (ALFIN), realizando así un trabajo mancomunado entre el bibliotecólogo especialista en ALFIN, el cual dentro de la biblioteca se convierte en un agente facilitador y co-gestor de información y del conocimiento como profesional que debe crear e incitar en los estudiantes la iniciativa de la búsqueda y recuperación de la información y la gestión y organización de la misma para que pueda ser transformada esa información en conocimiento.

Por otra parte, incluiremos a las TICs como otro de los recursos fundamentales a la hora de gestionar información y que en la actualidad se encuentran en vigencia, las cuales facilitan la transmisión y adquisición de la información siendo las más utilizadas por los sujetos en sus estudios e instaladas en casi todas las actividades de nuestra vidas diarias.

Frente a los nuevos retos de las TICs en educación, a fin de fundamentar la importancia de las mismas en la construcción del conocimiento tomamos el aporte de Maggio (2012):

En el escenario de la contemporaneidad, las tecnologías de la información y la comunicación, entramadas con la cultura y el conocimiento, generan hoy más que nunca posibilidades ricas y diversas para la enseñanza poderosa. Enseñar aprovechando estas enormes oportunidades implica pensar, especialmente, en su sentido didáctico, de modo tal de acercarnos a la creación de propuestas originales clase a clase, a la enseñanza de abordajes teóricos actuales, a planteos que permitan pensar al modo de la disciplina, a mirar en perspectiva y conmover a nuestros alumnos, a la vez que dejar huellas perdurables. (p. 65)

Siguiendo con la autora podemos dar cuenta que es una situación en que los docentes y los psicopedagogos deben reconocer y fomentar su aplicación para generar prácticas de enseñanza que favorezcan aprendizajes valiosos, formando sujetos autónomos y críticos.

Uno de los antecedentes que consultamos y que nos resultó de suma importancia es el trabajo que realizó Jimmy Rosario (2005): "La Tecnología de la Información y la Comunicación". En dicha investigación, se ve reflejada la influencia de las TICs en la adquisición del conocimiento en donde se destaca la importancia del uso de las nuevas tecnologías en la actualidad ya que las mismas sirven de andamiaje para que los profesores puedan desarrollar y transmitir todos los contenidos a los alumnos y estos recibirlos y adquirirlos de una manera más fructífera.

En esta investigación se plantea la evolución de la educación y las revoluciones que dicha evolución trajo aparejada; entre ellos se puede ver la adquisición del lápiz y el papel, la creación de escuelas, la figura del maestro, la aparición y utilización de la imprenta y por último se presenta la participación de las nuevas tecnologías.

Este nuevo método y/o herramienta utilizada en la actualidad cambia la historia, ya que se deja de lado el lápiz y el papel para utilizar computadoras, buscadores, Internet, facilitando así la comunicación, adquisición y transmisión de conocimiento.

Rosario (2005) afirma que:

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales. Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TICs incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual. (p. s/n)¹

1

Otro antecedente que sirve de referencia en relación a nuestra investigación se llevó a cabo en el año 2011 en la Universidad de Salamanca y Barcelona “Aprender a informarse en la red: ¿son los estudiantes eficientes buscando y seleccionando información?”

En esta investigación realizada por María José Hernández Serrano y Marta Fuentes Agustí hacen hincapié desde una mirada educativa en cómo los estudiantes manejan estas nuevas fuentes de información y que es necesario tenerlas en cuenta.

Según las autoras Internet: *“A nivel comunicativo, ha facilitado la conectividad, el intercambio, la reflexión y el debate entre usuarios de todo el mundo dando lugar a un aprendizaje compartido y a la posibilidad de construir conocimiento a escala mundial”*. (Fuentes Agustí y Hernández Serrano, 2011, p. 49)

Frente al incremento, la diversificación y la localización de la información, se destaca la gran importancia de tener en cuenta la complejidad que implica la tarea de rastrear publicaciones pertinentes en la red, ya que *“el hecho de que Internet permita un acceso universal a todo tipo de informaciones no significa ni contribuye directamente a que los individuos sean eficientes buscando y seleccionando, ni a que estén cualitativamente mejor informados”* (p.51)

Sino que según la UNESCO (2005) *“el acceso a la información no es una mera cuestión de infraestructuras, sino que depende de la formación, de las capacidades cognitivas y de una reglamentación adecuada sobre el acceso a los contenidos.”* (en Fuentes Agustí y Hernández Serrano, 2001, p.51)

Las autoras, como se puede observar, hacen uso en su investigación de aportes que se manifestaron en la UNESCO en los años 2005-2006, donde se determinó que el acceso al ámbito de la ALFIN pasaría a ser **una de las necesidades más urgentes** en la formación de nuevas generaciones.

Esta investigación realizada por Hernández Serrano y Fuentes Agustí tiene como objetivo describir el avance de la ALFIN con el paso de los años desde los 70' hasta la actualidad.

Como así también la búsqueda de perfiles de estudiantes en relación a esta temática desde principiantes hasta expertos en distintas categorías y las estrategias implementadas en alumnos del nivel universitario. Y concluyeron en que el alumno **sólo realiza, generalmente, una sola búsqueda**. Por último se plantea la enseñanza de estas estrategias y como implementarlas.

Teniendo en cuenta lo planteado se puede ver que ambos recursos, TICs y bibliotecas, son indispensables si se los utiliza como estrategias y/o herramientas para adquirir los contenidos. Para lograr un acercamiento mayor a la realidad y comprender el vínculo existente en dicha triada (alumnos de psicopedagogía-docentes-bibliotecas/TICs) nos formulamos los siguientes interrogantes: *¿Cuál es el grado de importancia que los docentes le brindan a estas estrategias de aprendizaje?, ¿Cuánto nos transmiten los docentes sobre ellos? ¿Se llevan a cabo intervenciones que satisfacen la necesidad de formación en el uso de la información en la comunidad: Instituto Cabred más precisamente en la carrera de Psicopedagogía?, ¿Existen articulaciones definidas y consolidadas en materias como Estrategias de aprendizaje o Investigación Psicopedagógica con la temática alfabetización de la Información? ¿Y con las TICs? En el caso de que existiesen ¿Son suficientes o sólo forman parte de una presentación superficial del tema?*

Responderemos éstos en base a un modelo de investigación llevado a cabo en la Universidad Nacional de Córdoba, realizado por la Lic. María. Del Carmen Ladrón de Guevara. La cual se planteó el siguiente interrogante *¿Qué acciones han emprendido las bibliotecas de la UNC para adaptar el servicio de formación de usuarios al nuevo contexto educativo y a las oportunidades que ofrecen los cambios tecnológicos?, con el objetivo de beneficiar a la comunidad Universitaria inserta en las TIC permitiendo que otros se pongan en camino de la mejora continua, la calidad de servicio y sobre todo posibilitar alfabetizar informacionalmente a un mayor número de alumnos, docentes e investigadores universitarios.*

El resultado de la misma arrojó que de una población de veintiuna Bibliotecas de Facultades, pertenecientes a la Universidad Nacional de Córdoba, sólo doce de ellas están preparadas para brindar a una comunidad universitaria de 110.000 usuarios, reales y potenciales herramientas para la utilización de las TICs y técnicas para la ALFIN.

Los antecedentes de esta investigación inspiraron la elección de la metodología que se utiliza en nuestro trabajo. Se realizó una triangulación metodológica cuali-cuantitativa

enfocada en la investigación social, dado que se lleva a cabo un análisis de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los docentes de la carrera de Psicopedagogía.

El trabajo consiste en un estudio a nivel exploratorio, según Hernández:

Se examinará un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes, aumentar el grado de familiaridad, obtener la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real. (p. 115)

Con este tipo de estudio se determinan tendencias, se identifican relaciones potenciales y quedará abierta la posibilidad para futuras investigaciones que continúen, profundicen o propongan nuevas metas o rumbos.

El diseño de la investigación consta de estrategias de investigación documental y de investigación de campo. Se utiliza como técnicas el análisis de documentos, entrevistas semi-estructuradas y encuestas. La muestra en el caso de los alumnos se realiza en 4to y 2do año de Psicopedagogía. Con respecto a los docentes, las entrevistas se realizan a los que tengan a cargo las materias de Estrategias de aprendizaje e Investigación psicopedagógica. En relación a los bibliotecólogos y personal que trabaja en la biblioteca del IES Cabred se hizo una entrevista a cada uno de ellos para indagar sobre el tema.

El trabajo se estructura de la siguiente manera:

La primera parte está conformada por cuatro capítulos:

En el capítulo I se plantea el escenario partiendo desde una perspectiva macro estructural para luego detenernos en aspectos más específicos.

El capítulo II consta en definir al sujeto aprendiente y a las competencias que intervienen durante el proceso de aprendizaje.

En el capítulo III se conceptualiza las TICs y las bibliotecas, desde una perspectiva como recursos en las estrategias de aprendizaje.

Dentro del capítulo IV, se realiza un acercamiento a la realidad actual sobre estas temáticas partiendo de antecedentes a nivel mundial hasta nuestra realidad más cercana.

La segunda parte de esta investigación se basa en la articulación y vinculación entre la teoría y el trabajo de campo, que incluye encuestas y entrevistas semi-estructuradas. Y los resultados tabulados respectivamente.

Dentro de las entrevistas posibles, en la investigación se tomaron las siguientes:

- La entrevista conversacional informal, caracterizada por el surgimiento y la realización de las preguntas en el contexto y en el curso natural de la interacción- sin que haya una selección previa de temas ni una redacción previa de preguntas.
- La entrevista estandarizada abierta. (Valles, 1999, p. 177)

En base a los datos recolectados se lleva a cabo un análisis situacional y en el caso de que se detecte una demanda se generará una propuesta de intervención psicopedagógica.

Se realiza una conclusión final, en donde se expone el análisis arribado en relación al trabajo realizado.

Por último, la investigación consta con un anexo, el cual contiene las encuestas y entrevistas realizadas en el trabajo de campo.

Objetivos:**Objetivo General:**

- Explorar acerca de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los docentes de los espacios curriculares referentes a Estrategias de Aprendizaje e Investigación Psicopedagógica relacionados con la ALFIN dentro de la carrera Psicopedagogía en el IES Cabred.

Objetivos Específicos:

- Analizar la dinámica de la tríada: alumnos de Psicopedagogía del Instituto Cabred- Docentes Psicopedagogos de Estrategias de aprendizaje y de Investigación Psicopedagógica- Biblioteca/TICs en base a las estrategias de aprendizaje.
- Determinar la implicancia de la biblioteca y las TICs en el proceso de aprendizaje.
- Rastrear las representaciones de los actores implicados (docentes-alumnos) sobre las TICs y la biblioteca en el proceso de aprendizaje.
- Conocer acerca del trabajo conjunto llevado a cabo por docentes-bibliotecólogos a fin de satisfacer las necesidades de los alumnos en la instrucción para el uso de la información.

GLOSARIO Y LISTADO DE ACRÓNIMOS

ALFIN: Alfabetización Informacional.

Aula virtual: Espacio on line de clase.

BEC: Biblioteca Escolar de Calidad.

CRA: Centro de Recursos para el Aprendizaje.

Facebook: Red social.

IES: Instituto de Educación Superior.

Internet: Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas.

MINCyT: Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva.

On line: En línea.

OPAC: Online public access catalog. Es un [catálogo](#) automatizado de acceso público en línea de los materiales de una [biblioteca](#).

PC: Personal Computer

Ph.D: Doctor

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación.

TV: Televisión

UNC: Universidad Nacional de Córdoba.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

MARCO TEÓRICO

CAPITULO 1

CONTEXTUALIZANDO A LA INSTITUCIÓN EN EL MUNDO EDUCATIVO

INSTITUCIÓN

Es necesario tener en cuenta ciertos conceptos que conforman el contexto de la investigación: Institución, educación, la institución donde tuvo lugar el trabajo de campo y la carrera de Psicopedagogía. Se definirán dichos conceptos con el fin de posicionarnos dentro del entorno adecuado.

Para definir el concepto de *Institución* nos basamos en el concepto según Garay (1994):

Las instituciones, incluidas las educativas, son formaciones sociales en dos sentidos: están formadas a partir de una sociedad a la vez que expresan a esa sociedad. En ellas se habla la lengua particular de la sociedad que las contiene. Las instituciones son portadoras, justamente a través del lenguaje, de sentidos y significados específicos de la sociedad. Como se trata de sociedades con historia, las instituciones son, a la vez producto y realización viva de esas historias: toda una gama de anudamientos que dan cuenta de la necesidad de las relaciones entre sociedades e instituciones. (p.142)

La institución nos garantiza identidad, el cuál es un fenómeno que surge de la dialéctica entre el sujeto y la sociedad, las mismas actúan sobre nuestro accionar e influyen en como nos desenvolvemos en sociedad. Como sujetos renunciamos a ciertos impulsos propios de la naturaleza humana por el hecho de cumplir con las normas que nos permiten habitar las instituciones y *ser parte* de ellas.

Por otra parte Crema (Citado en Butelman, 1996) afirma que:

Las instituciones sociales son conjuntos, culturales simbólicos e imaginarios que aspiran a imprimir un sello en el cuerpo, el pensamiento y la psique de cada uno de sus miembros.

Son **culturales** porque ofrecen una cultura (valores, normas, acciones) que condiciona la conducta de sus integrantes para garantizar la identidad a la que aspiran.

Son **simbólicos** porque dan sentido y legitiman la acción de los miembros a través de sus mitos y ritos.

Son **imaginarios** porque sirven para garantizar la protección frente a las angustias primarias relacionales.

Toda institución viene a cubrir una carencia, llenar un vacío, y para perdurar en el tiempo debe satisfacer una necesidad social. (p. 160-161)

Para adentrarnos más al tema que nos concierne en esta investigación debemos definir específicamente la *Institución educativa* para ello tomaremos el aporte de Garay (1994), la cual las denomina *Instituciones de existencia* basándose en la definición de Kaës (1990):

Su finalidad primordial es colaborar con el mantenimiento o la renovación de las fuerzas vivas de la comunidad, permitiendo a los seres humanos ser capaces de vivir, amar, trabajar, cambiar y, tal vez, crear el mundo a su imagen. SU FINALIDAD ES DE EXISTENCIA, no de producción; se centra en las relaciones humanas, en la trama simbólica e imaginaria donde ellas se inscriben, y no en las relaciones económicas. (Enríquez, E., en Kaës, R., ob. Cit. p. 84). Butelman (1996)

Como se puede observar al referirnos a las Instituciones ya sea desde una perspectiva global ó particular hablamos de conjuntos, formaciones que son producto de la propia cultura. Las Instituciones están hechas por y para los hombres, los cuales para formar parte de las mismas deben renunciar a ciertas conductas para cumplir con normas y reglas que les permiten pertenecer.

EDUCACIÓN

“La educación es el arma más poderosa para cambiar el mundo.”

Nelson Mandela

Para la UNESCO (1974), la educación es entendida como el proceso global de la sociedad, a través del cual las personas y los grupos sociales aprenden a desarrollar conscientemente en el interior de la comunidad y en el beneficio de ellas, la totalidad de sus capacidades, aptitudes y conocimientos.

Otro aporte fundamental en la construcción de un concepto de educación, es el que plantea Durkheim (1975) en su libro “Educación y sociología” en el cual define a la misma como:

La acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar y el desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, Intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado. (p.53)

Por otra parte Ander– Egg (2001) define a la misma como:

El término **–educación–** tiene una amplia polisemia; en sentido amplio se identifica con la socialización, en cuanto se incorporan las pautas culturales de la sociedad en que se vive. Pero la educación es sólo una parte de este proceso. En el sentido fuerte del término (y que es el que utilizamos aquí), la educación es la forma de potenciar el desarrollo humano de hombres y mujeres. En este contexto, conviene recordar lo que decía Montaigne: "un niño no es una botella que hay que llenar, sino un fuego que es preciso prender". La educación es, pues, un proceso mediante el cual se posibilita el crecimiento y maduración de una persona. En la tarea de educar, más importante que la transmisión de contenidos (esto es necesario), es la formación de capacidades y el desarrollo de potencialidades propias del ser humano. En lo más profundo, educar es humanizar, hominizarse. (p.22)

En relación a lo que plantea este autor cabe señalar la importancia que le brinda a la educación como formadora de capacidades y potencialidades sobre la mera transmisión de contenidos. Asimismo, el autor identifica la educación con la socialización y, en un sentido amplio, la definición de la primera debe relacionarse con los avatares y con las particularidades de los tiempos actuales. Nos presentamos ante una era caracterizada por la importancia de las TICs, donde las mismas generan nuevas pautas culturales y modifican las ya existentes. Aparecen nuevas formas de socializar, aprender y enseñar.

Piaget (1978) en su época ya hablaba de algo similar y se puede observar en la siguiente cita:

El problema es cuál es el fin de la educación. O bien se trata de hacer individuos conformistas que aprendan todo lo que las generaciones anteriores saben y que repitan lo ya adquirido, o bien el objetivo de la enseñanza consiste en formar personalidades con iniciativa, que en cualquier terreno, amplio o parcial, de su profesión, sean capaces de inventar en lugar de limitarse a repetir. (p. s/n²)

Finalmente nos remitiremos a Freire (1969) el cual realiza escritos sobre educación siguiendo el pensamiento de Piaget, donde el sujeto no es sólo un receptor y el educar no se resume a transmitir sino que denomina al educando y al educador como “*investigadores críticos*”. Según Freire la educación es un arma vital para la liberación del pueblo y la transformación de la sociedad y por ello adquiere una connotación ideológica y política claramente definida. Debe ser una empresa para la liberación o caer irremediabilmente en su contrario, en la domesticación y la dominación.

NUESTRA INSTITUCIÓN

El Instituto de Educación Superior Dr. Domingo Cabred es un establecimiento oficial que inicia sus actividades en el año 1961. Desde dicho momento, se constituye como un establecimiento dedicado a la formación de profesionales aptos para el abordaje de problemáticas específicas en el campo de la Salud y en el campo de la Educación.

A partir del 2007, luego de un largo proceso de reclamos y de una necesidad ineludible de formación, el I.E.S. Cabred pasa a formar parte de la Universidad Provincial de Córdoba,

A continuación citaremos la información que se encuentra en la Web del IES Cabred sobre cuál es la misión, la visión y los distintos departamentos que integran al mismo:

MISIÓN:

“Formar profesionales altamente especializados en los ámbitos del conocimiento científico, tecnológico, sociocultural y humanístico, desde una práctica ética, y una cultura institucional colaborativa, para la asistencia, promoción y prevención de la salud de sujetos vulnerables en las dimensiones socio-psico-educativas, con el propósito de contribuir a su desarrollo integral, el reconocimiento y respeto de la

identidad cultural y la consolidación de ciudadanos comprometidos con la responsabilidad humana, social y democrática”. El sustento de la misión se sostiene a través de TRES PILARES BÁSICOS: 1) la DOCENCIA y su excelencia académica, 2) la EXTENSIÓN a través de la actualización profesional y docente permanente, y la asistencia a la comunidad a través de servicios específicos en respuesta a sus demandas concretas, y 3) la INVESTIGACIÓN como medio de innovación y construcción de conocimientos en las distintas especialidades.”

VISIÓN:

Visionamos ...“una Institución sustentable, socialmente legitimada, reconocida por la calidad humana, profesional y ética de las personas que de ella formamos parte y se forman, pionera en el campo de la investigación e innovación en el marco de las carreras que ofrecemos, multiplicadora de buenas prácticas, y en articulación continua con Universidades y otros Centros de Altos Estudios para completar y/o complementar estudios de grado y pos-grado para nuestros docentes y egresados en procesos de formación permanente, actualizada y ajustada a contexto.”

Departamentos y áreas:

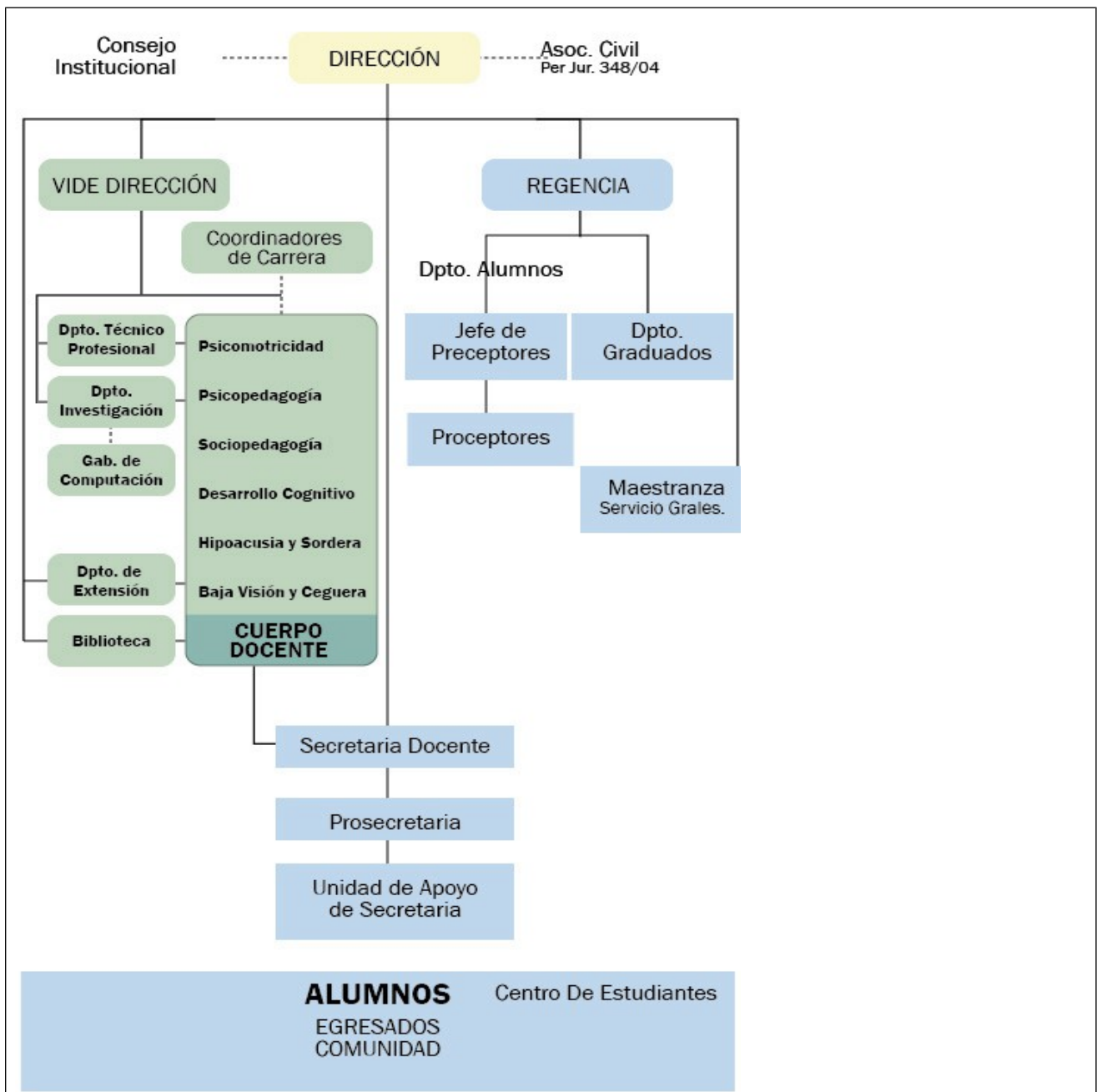
- **Secretaría Docente y Departamento Alumnos:** Funcionalmente, acompañan en su gestión, desarrollo y evaluación todos los procesos de Formación Inicial, Asistencia, Extensión e Investigación.

- **Equipo Técnico:** Realiza actividades docentes y ofrece asistencia a la comunidad. Los profesionales que integran los equipos junto a los alumnos, investigan sobre distintos temas relacionados a la práctica institucional.
- **Departamento de Extensión:** Planifica y ejecuta las acciones de capacitación y perfeccionamiento profesional, externa e interna.
- **Departamento de Investigación:** Dirige los trabajos finales que desarrollan los alumnos en la línea disciplinar de las distintas carreras.
- **Laboratorio de Computación Educativa:** dedicado a investigar sobre los adelantos de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en el ámbito de la Educación Especial y a ofrecer a las personas con Necesidades Educativas Especiales la posibilidad de acceder a ellas a través de Talleres Educativos.
- **Departamento Postgrado:** Lleva adelante postítulos, articulaciones con la universidad y actualmente diseña los Tramos Complementarios que existirán a partir de la concreción de la Universidad Provincial de Córdoba.
- **Aula TIC:** Propicia la integración de los recursos TIC en el proceso educativo brindando a los estudiantes el acceso al equipamiento informático como así también asesoramiento. Asesora a docentes y alumnos en el uso y aplicación de las TIC en el aula brindando soporte técnico e impulsando la utilización del campus virtual Educativa del Instituto. Brinda soporte técnico y actualización del Sitio Web y facebook. (www.cabred.edu.ar Recuperado el 06, 2014)

Es importante mencionar que jerárquicamente la biblioteca está ubicada junto con los departamentos que conforman la Institución en el organigrama. Pero es el único que no está

desarrollado en la web del Instituto. Cabe destacar dicho hecho, ya que la biblioteca como herramienta y factor fundamental en el proceso de aprendizaje, debería tener no sólo mención en la página, sino una descripción de sus funciones.

Organigrama institucional: Instituto Dr. Domingo Cabred



Fuente: (2014): <http://www.cabred.edu.ar/institucional.php?pagina=37> Recuperado el 06, 2014

PSICOPEDAGOGÍA

Durante la década del 50 del siglo XX en Córdoba, la presencia en el aula del niño-problema, es el centro de preocupación, tanto para el sector educativo como para el de la salud. Esta realidad movilizó a distintos sectores de la sociedad a generar nuevos espacios, a construir una nueva disciplina que diera respuesta a la problemática, ya que tanto la Psicología, la Pedagogía y/o la Medicina fracasaban al intentar abordarla.

Es a mediados del siglo XX cuando se produce el surgimiento de la psicopedagogía. Profundizando en torno a la génesis de esta disciplina, tomamos el aporte de Passano (2010), en su artículo “Cuestiones epistemológicas en Psicopedagogía clínica” en donde plantea que:

La psicopedagogía surge alrededor de los años cincuenta cuando en el ámbito del sistema educativo un sector más progresista comienza a interrogarse acerca de por qué algunos alumnos no aprenden en la escuela y reflexionan en posibilidad de recuperar a estos alumnos.

(...) La psicopedagogía nació como un quehacer empírico, a partir de la necesidad de atender niños con problemas de aprendizaje escolar. Hasta ese momento, las causas eran estudiadas por la Medicina y la Psicología. (p. s/n³)

La autora define a la misma como una disciplina que está orientada a estudiar los comportamientos individuales relacionados con el aprendizaje y la adquisición de

³ Aclaración: Sin numeración

conocimientos como así también “*una disciplina dedicada al diagnóstico, tratamiento y prevención de las dificultades de aprendizaje escolar en sentido más amplio.*”

Cabe destacar que el estatus epistemológico de la Psicopedagogía varía según diversos autores. Castorina la define como un conjunto de prácticas que posee obstáculos para constituirse como disciplina (1989) Coinciden con dicho autor Young (2001) y Filidoro (2002). Por otra parte, Muller (1981) sostiene que la Psicopedagogía:

Es una disciplina que se dedica a los aprendizajes en cuanto conocimiento, sin descuidar los aprendizajes en cuanto a participación simbólica, dramática, social, cultural y lingüística.

Trabaja con seres humanos de ambos géneros y de todas las edades, de diferentes culturas y estratos sociales.

Es una disciplina abierta al diálogo y al trabajo conjunto con otras disciplinas. Es Inter-disciplina, tal vez transdisciplinaria, en cuanto muchos de sus interrogantes atraviesan otros campos del conocimiento y desbordan los territorios supuestamente específicos, falsamente planteados como infranqueables.

En cuanto a su objeto de estudio, no existe discusión alguna por parte de los autores dedicados al campo de la psicopedagogía ya que todos concluyen en que es: ***El sujeto en situación de aprendizaje.*** Ocupándose de las características del aprendizaje humano:

La psicopedagogía se ocupa de las características del aprendizaje humano: cómo se aprende, cómo ese aprendizaje varia evolutivamente y está condicionado por diferentes factores; cómo y por qué se producen las alteraciones en el aprendizaje, cómo reconocerlas y tratarlas, qué hacer para prevenirlas y para promover procesos de aprendizaje que tengan sentido para los participantes. (p.11)

Finalmente es importante destacar la importancia de llevar a cabo investigaciones dentro del campo de la psicopedagogía para lograr un mayor status epistemológico y teorías propias.

CAPITULO 2

EL SUJETO DE HOY QUE “APRENDE”

EL APRENDIZAJE EN EL SUJETO BIO-SOCIO-PSICOLÓGICO

El hombre debe considerarse como un sujeto biopsicosocial, pero para respaldar dicha afirmación primero debemos definir cada uno de los términos que se encuentran en ella.

Según Llosa (1986) el hombre se define como:

“**Biológicamente** el hombre es un primate con un Sistema Nervioso Central completo y altamente desarrollado. Y el pensamiento es una función de este sistema. Lo distintivo del hombre no es el pensamiento racional sino el pensamiento simbólico del cual la razón es una de sus formas” (p. s/d⁴)

Asimismo, María Elena Isaía sostiene que “...*las conductas sensoriales y motrices, los aprendizajes y los procesos cognitivos superiores, están regidos por la corteza cerebral, al igual que la vida afectiva y social de los individuos.*” Pero el factor biológico no es el único que interviene en el sujeto. El hombre es asimismo **ser psicológico** Müller (1981), plantea al respecto que:

Todo sujeto tiene trazados los medios, las condiciones y límites de sus aprendizajes, tanto desde su inconsciente simbólico y constituido en interrelación con otros, como desde su actividad estructurante de un universo estable (objetividad, leyes causales, espacio-temporalidad), pensable según operaciones lógicas clasificatorias y relacionantes cada vez más abarcativas evolutivamente.

⁴ Aclaración: Sin datos

Pero las fuentes de estas posibilidades del sujeto que aprende están situadas en un nivel inconsciente, desde el cual emerge el sujeto de deseo y el sujeto epistémico, que desde la psicología se caracteriza por su deseo de conocer y de aprender” también hace referencia al sujeto en su carácter de **sujeto social** “lo que se aprende pasa pues por una relación de amor y deseo donde se trata de acerca a los protagonistas (realidad psíquica). Implica la subjetividad del que aprende y **sus instrumentos de conocimiento activados por una relación con los otros, de ser una ubicación determinada en el ámbito social más amplio.** (p. 7)

Aunque el hombre sea una individualidad es un ser social por naturaleza. Necesitamos de los demás para llegar a la vida, para crecer, para progresar y trascender.

Vigotsky (1979) como representante de la teoría socio-histórica afirma que “*la interacción social es básica para el desarrollo del sujeto*” según este autor el aprendizaje se realiza a través de la interiorización de los medios históricamente determinados y culturalmente organizados. Es decir, la interiorización de sistemas de signos producidos culturalmente, que posibilitan en el sujeto la aparición de funciones psicológicas superiores.

Esta teoría, se sustenta en la interacción sujeto-mediación-objeto con el fin de que el sujeto desarrolle los procesos psicológicos superiores.

Otro concepto relevante de la teoría es el de mediación que está dada por la utilización de herramientas psicológicas (signos) y de la interacción social.

La interacción social, para Vigotsky (1999) es la capacidad de interactuar con otros. Ambas circunstancias serán las que promueven el desarrollo cognitivo.

Por otra parte, señala que los procesos sociales por los que las personas acceden al mundo cultural a través de diversos canales se denomina “mediación cultural”. De este modo las mediaciones pueden ser: humanas o semióticas. La formación de los procesos psicológicos superiores mencionados, requiere del dominio progresivo de los instrumentos culturales.

En su propuesta este autor desarrolla el concepto de ley de doble formación, en la que establece que en el desarrollo cultural, toda función aparece dos veces, en un primer momento el individuo se apropia de la cultura mediante un proceso **intersubjetivo** (externo), y luego **intrasubjetivo** (interno).

Como se puede observar el sujeto del que hablamos en Psicopedagogía, es el sujeto que aprende, el que se encuentra en situación de aprendizaje y se encuentra atravesado por diversos factores los cuales conforman a éste.

EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL SUJETO EN LA ACTUALIDAD

Aprender según Razram (citado en Felices, 2003) es:

El cambio, modificación, transformación del comportamiento general del sujeto, de relativa permanencia resultado de la ejecución, experiencia y/o experimentación.”

Estos cambios se van generando a través de planteos, dudas, avances y retrocesos, por medio de formulación de hipótesis y conclusiones parciales que se vayan aproximando a un resultado o una respuesta. Superando el miedo a lo desconocido, por el reconocimiento del error y la verificación en la práctica de lo que sea posible.

El comportamiento implica que está involucrado todo el sujeto, todo su ser; aspectos cognitivos, emocionales, motores en relación a los intercambios entre su medio interno y externo. Es un proceso múltiple que incluye el pensar, sentir y actuar del ser.

Supone que se han tenido en cuenta los aspectos del interés, atención, elaboración, retención y fijación, para que lo alcanzado pueda ser empleado en situaciones diversas y variables.

Ese resultado se logra generando la participación activa del sujeto ofreciéndole o rescatando de él mismo, situaciones problemáticas significativas y frente a las que a priori se encuentre necesitado y carente de respuestas o soluciones.(p. s/d⁵)

Piaget (1978) se refería al aprendizaje como un pasaje *estructural* de un estadio al otro. Donde en situaciones que suscitan desequilibrios, entendidos también como *conflictos cognitivos* comienza a funcionar el mecanismo de equilibración y así lograr el pasaje de una validez menor a una validez superior. Dentro de este proceso al que denominó de *adaptación* la actividad mental para ser equilibrada tiende a la integración de dos momentos uno de *asimilación* y otro de *acomodación*.

Ausubel (1978) por su parte define el aprendizaje como **aprendizaje significativo**. “Aprender algo equivale a formarse una representación un modelo propio, de aquello que se presenta como objeto de aprendizaje, implica poder atribuirle un significado al contenido en cuestión en un proceso que conduce a una construcción personal, subjetiva de algo que existe objetivamente. Cuando se aprende significativamente se produce la memorización comprensiva” (p. s/d⁶)

En la actualidad con respecto al proceso de aprendizaje podemos hablar de un desafío del cual los docentes-profesores son protagonistas.

Corea (2004), hace referencia a un “**agotamiento en la subjetividad pedagógica**” que marca el pasaje a una “**subjetividad mediática**”. Este agotamiento se refiere al paso de una etapa donde la comunicación era primordial para el aprendizaje, donde la existencia de un código compartido, un conjunto de significaciones compartidas, un sentido común propio de la sociedad facilitaban el aprendizaje, para ello era necesario que exista solidez, sistematicidad, fijación y perduración de contenidos. Pero esto ha cesado, hoy en día se puede hablar de una *subjetividad mediática* por encima de una **subjetividad pedagógica** donde reinaba la concentración, un sentido en base a un código que nos señalaba el camino, un momento donde los sujetos se constituían en situaciones de diálogo, los lugares de interlocución se encontraban preestablecidos. En la actualidad según la autora, no existe una codificación sino que, hoy en día es de tipo **informativo** donde radica la pérdida de solidez, sistematicidad,

⁵ Aclaración: Sin datos

⁶ Aclaración: Sin datos

fijación, perduración en el proceso de comunicación por parte de los sujetos que propone la perspectiva pedagógica, se destituyen los lugares de recepción de los mensajes, la decodificación no está regulada, la recepción no está asegurada, el emisor tiene que pensar no sólo el mensaje sino en cómo producir las condiciones de recepción, las operaciones de recepción son en sí mismas un trabajo subjetivante, nada está institucionalizado, y cada uno produce sentido.

Esto se debe a los flujos de información existentes, las fuentes son infinitas, el sujeto pasa de ser un destinatario de valores y conocimientos a ser un usuario que utiliza insumos, información de la cual se apropia y genera operaciones constituyéndose a través de lo que consume. Toda operación actual de constitución de subjetividad no es institucional sino *situacional*. El sujeto recibe estímulos de diversas fuentes de información ya sea la computadora, la televisión donde reinan las opiniones, palabras, sentidos, éste se encuentra saturado de estímulos, lo cual hace que encuentre al dispositivo pedagógico como aburrido y obsoleto. El reto está en conocer estas nuevas fuentes de información y guiar al sujeto en la utilización de las mismas para que éste logre una subjetividad mediática y no sólo sea un flujo de información que ingresa y se retira automáticamente. Para ello debe existir retención, demora y suspensión de la información y así lograr que el sujeto pase a ser de un **Usuario** a un **Programador** donde la subjetividad sí se produce mediante operaciones de uso de conexión y de apropiación de la información.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Las Estrategias de Aprendizaje son un despliegue de medios para conseguir un fin: El conocimiento. Cada aprendiz actúa de una manera peculiar, cada uno arma su propio *mapa* de estudio y lo utiliza de la manera que le resulta más eficiente. Schmek, en 1988, hablaba de un “*uso preferencial de un conjunto determinado de estrategias*” que se le ha denominado “*estilo de aprendizaje*”. (p. 121) Cabe señalar que los factores innatos, aprendidos, y culturales que individual y conjuntamente inciden en la forma en que el sujeto se acerca a su propio aprendizaje.

A continuación se detallarán las **Estrategias para el aprendizaje autónomo** que fueron brindadas en el cursillo de ingreso de la carrera de Psicopedagogía en el año 2011 en el IES Dr. Domingo Cabred:

Primera estrategia: Obtención de la información

Dentro de esta estrategia se brinda información de cuáles van a ser los nuevos métodos para la búsqueda de información dentro del Nivel Superior. Respondiendo preguntas como: ¿Cómo iniciarla?, ¿Dónde?, ¿Qué es una biblioteca?, ¿Qué información se reúne?, ¿Sólo hay textos u otros materiales?, ¿Cuáles?, ¿Cómo se accede a la consulta, préstamo de material?, ¿Qué son las fichas?, ¿Existen diferentes clases de fichas? Y luego preguntas referidas a Internet como fuente de información haciendo hincapié en las posibilidades reales que ofrece Internet en relación a la información, indagando acerca del uso del mismo y el conocimiento del alumno en relación a la veracidad y cientificidad de la información que circula.

En relación a este punto en particular nos encontramos con una diferenciación marcada de que **Internet no es una biblioteca**. Esta afirmación podríamos discutirla más hacia el final del trabajo de investigación ya que en la actualidad muchos escritos académicos se encuentran en la red y no en bibliotecas.

Además de remarcar esta diferencia también se sugieren algunas recomendaciones como las siguientes para determinar si la información es pertinente:

- Buscar por texto clave
- Elegir de la lista la que se sea de utilidad y que permitan obtener la información deseada.
- Utilizar la búsqueda avanzada
- Escribir más de una palabra para evitar que se generen muchos vínculos.
- Buscar frases cortas utilizando comillas dobles para que solamente incluyan en la lista documentos que contengan dicho texto.

Segunda estrategia: Lectura

En este inciso se propone a los alumnos una lectura activa para poder interpretar y comprender el texto. Construyendo un propio sentido del mismo, que incluye los conocimientos previos del lector que lo aborda y los objetivos con que los lee. Y propone una lectura con el *contexto del texto*, haciendo hincapié en:

- Tipo de publicación de que se trata: libro, revista, artículo de diario ¿Cuál es la importancia de esta información?
- Autor: datos del mismo
- Editorial: ¿en qué medida esto le da validez?
- Época de edición: ¿tiene valor del momento social, cultural político en que se imprime?
- Título: ¿permite elaborar una hipótesis acerca del contenido? Subtítulo.
- Prólogo: ¿qué contiene sobre los propósitos de la obra?
- Índice: ¿Qué tipo posee?, ¿Tiene un sentido jerárquico?
- Contratapa y solapa: ¿Qué tipo de datos aporta?, ¿Son importantes, en qué medida?

Y luego en relación a lo observado realizar una valoración en relación a los objetivos propuestos por el docente en el programa de la materia

Se propone una lectura del contenido del texto para:

- Enriquecer vocabulario
- Adquirir y aclarar conceptos
- Desarrollar el espíritu crítico
- Penetrar en las formas de pensamiento de la ciencia

Para que la lectura sea comprensiva se sugieren algunos pasos para realizar una lectura comprensiva del contexto de un texto:

- Aproximación global
- Indagación
- Lectura propiamente dicha

- Evaluación

También se le brindan lineamientos para realizar lecturas de las clases de los profesores.

Tercera Estrategia: Escritura

En esta estrategia se brindan métodos para reorganizar la información obtenida para luego facilitar su apropiación a través de figuras redactadas como son el resumen, la síntesis y figuras no redactadas como ser los esquemas (de contenido, de problema- solución, de descripción, de secuencia), cuadros sinópticos, cuadros de doble entrada, diagramas, mapas conceptuales y lineamientos de cómo realizar monografías e informes.

Cuarta Estrategia: Comunicación oral

Dentro de este apartado se realiza un acercamiento al alumno de cómo dar cuenta de lo aprendido comunicándolo oralmente. Para ello se le sugiere:

- Una preparación previa
- Partes de la exposición: Introducción, desarrollo, cierre o conclusión.

Quinta Estrategia: Metacognición

Por último se le propone al alumno reflexionar acerca de sus propios saberes y la forma en que se producen no sólo los conocimientos, sino también el propio aprendizaje para lograr una concientización, control y naturaleza de los procesos de aprendizaje.

Como se puede observar dentro del material brindado por parte de los docentes a cargo del ingreso 2011, las nuevas tecnologías y las bibliotecas forman parte de las estrategias propuestas en el Instituto Cabred, por lo que se realiza un *breve acercamiento* a los alumnos a las mismas como herramientas para el proceso de aprendizaje dentro del Nivel Superior.

Por último cabe destacar el aporte de Rinaudo y Vélez (2002) citando a Zimmerman (1990), definen a los alumnos que se autorregulan con la siguientes *características*: “Los

estudiantes autorregulados se caracterizan por ser participantes activos de sus propios aprendizajes en el campo de la motivación, la metacognición y el comportamiento.” (p.45)

CAPÍTULO 3

LAS BIBLIOTECAS Y LAS TICS: UN MUNDO POR DESCUBRIR

BIBLIOTECAS

Para definir a las bibliotecas tomamos el concepto que se encuentra en el material brindado por el IES Cabred para el ingreso a la carrera de Psicopedagogía (2011)

“La biblioteca es un centro de documentación que se encarga tanto de la adquisición, clasificación y conservación de los libros y otros materiales documentales (revistas, periódicos, videos) como de procurar acercar al estudiante a la lectura.” (p.15)

En la propuesta del manifiesto de la UNESCO (1999) para la Biblioteca Escolar se la define como:

... El recurso educativo que les permite a los estudiantes y al personal escolar convertirse en usuarios efectivos de ideas y de información; cualesquiera sean los formatos o medios. Como componente integral del programa escolar, la biblioteca y su personal proveen de acceso significativo a las herramientas de aprendizaje y a contenidos de aprendizaje y acompañan prácticamente en sus aplicaciones y usos.
(p.13)

Las bibliotecas, como parte de las instituciones educativas, ofrecen a los estudiantes y/o usuarios herramientas que posibilitan el manejo, selección y comprensión de la información para la construcción de nuevos conocimientos.

Gazpio y Álvarez (2006) plantean que:

El manejo y la adquisición de información es una constante en la realidad en la que nos encontramos, no sólo en nuestra vida cotidiana sino también en las instituciones educativas.

En la práctica docente, en forma permanente, se utiliza, transmite y se evalúa información, siendo ésta la base del conocimiento y una de nuestras principales herramientas de aprendizaje como estudiantes.

Las instituciones, inmersas en la compleja realidad informativa debe más que nunca actuar como agente compensador de las desigualdades, haciendo posible la igualdad de oportunidades para todos, ya que a partir de la información hoy se abren profundas brechas entre los que tienen acceso a ella y los que no.(p.12)

Por ello, las bibliotecas cumplen un papel fundamental dentro de las instituciones, como “puentes” hacia la información. Puentes construidos a partir del trabajo colaborativo de los distintos actores responsables de la tarea pedagógica.

Asimismo Céspedes (1997) sostiene que:

La biblioteca, desde sus orígenes, centro concentrador de información, debe ser el garante de su cumplimiento. Así ha ido transformando y modificando su rol ya que ‘...no podía continuar siendo proveedora de recursos sino que tendría que funcionar como un espacio generador de instancias de aprendizaje’. (p. 13)

α) Rol de las bibliotecas en el sistema educativo.

En las últimas décadas se han producido cambios significativos en la forma en que buscamos, consumimos e intercambiamos información. El avance de las tecnologías de información modificó nuestros hábitos de consumo, la forma en la que nos desarrollamos con los demás, la manera en que nos comunicamos, aprendemos y enseñamos. Resulta así, que las

bibliotecas en la actualidad adaptan sus servicios a las nuevas demandas de los usuarios y a lo que el sistema educativo también solicita.

De acuerdo con Dobra (1997):

La biblioteca moderna es un centro activo de aprendizaje con una participación directa en todos los aspectos del programa de educación, con materiales de todo tipo, donde educadores, estudiantes y usuarios en general pueden redescubrir y ampliar los conocimientos, desarrollar investigaciones, desarrollar aptitudes para la lectura, para opinar, para evaluar, así como desarrollar todos los medios de comunicación de que dispone el ser humano con el objeto de asegurar un aprendizaje total, ya que vivimos en un mundo multidimensional que nos exige una reacción multisensorial. (p.270)

β) Rol del bibliotecólogo.

En cuanto al rol del bibliotecario, tomaremos el artículo de Juan Pineda, bibliotecólogo del Instituto Cabred. En su escrito, "El profesional bibliotecario en la formación del profesorado: Un agente facilitador de la información y conocimiento a la comunidad educativa" (2004), describe el rol que cumple un bibliotecario que se desempeña como Coordinador de biblioteca de un instituto de educación superior, en el mismo afirma que:

El **bibliotecólogo** cumple un rol social muy importante en esta denominada sociedad de la información y del conocimiento, la cual es reducir de alguna forma la brecha entre los infóricos e infopobres; es decir, facilitar la información, que dispone en su centro o biblioteca a la mayor cantidad de usuarios posibles, no sólo a su comunidad educativa, sino a todos, principalmente a los que están más desplazados del acceso a la tecnología.

Además el profesional de la información debe crear en sus usuarios la iniciativa por la búsqueda de información, promoviendo el espíritu crítico y reflexivo ante los documentos que se le presentan, para que cada usuario transforme esa información en un conocimiento que puede llegar a ser útil para él y que lo pueda volcar a la sociedad en general. (p.108)

Continuando con el mismo autor:

Algunos estudiosos se animan a decir, que más que un facilitador o mediador de la información, es un gestor de la información, ya que genera nuevos documentos e instrumentos de recuperación de la información a partir de los que le llegan a su centro, siendo una especie de “alquimista”, en donde transforma a la materia prima que es la información, en nuevos instrumentos de búsquedas y recuperación, es decir la información que ingresa a la biblioteca a través de los distintos documentos, se convierte de esta forma en documentos secundarios. (p.108)

Destacamos como rol fundamental del bibliotecólogo, dejar al alcance de los usuarios, múltiples canales de acceso al conocimiento, además, el bibliotecólogo o bibliotecario deberá efectuar funciones de promotor y difusor de la información además de ser un constructor del conocimiento en un contexto educativo intentando que sus accionares generen los servicios y productos de su unidad de información alcanzando a todos los actores de la institución, redundando en una mayor calidad y rendimiento educativo.

El bibliotecólogo o bibliotecario en la formación del profesorado

El bibliotecólogo como facilitador de información se convierte en un promotor de espíritus críticos, selectivos y reflexivos. El mismo brinda las herramientas para la búsqueda incitando al otro a que sea partícipe buscador, proceso que culmina con la transformación que

el usuario realiza con la información hasta adquirirla como conocimiento. Para ello citaremos nuevamente a Pineda (2004):

El bibliotecario en el contexto educativo y en el proceso enseñanza-aprendizaje, deja de ser un acomodador de libros y de enciclopedias' convirtiéndose en un facilitador y co-gestor de la información y del conocimiento.

En la actualidad se vive en un mundo dominado por la información en todas las esferas de la vida humana, siendo cada vez más necesario, que la biblioteca del profesorado dentro de este contexto se transforme en un centro de información, que brinde documentos en forma real o virtual, y que nos contacte con otras bibliotecas o unidades de información en donde podemos encontrar el documento que necesitamos.

Hoy se habla los consorcios de bibliotecas, estos serían grupos de bibliotecas que se reúnen y crean convenios para intercambiar información y documentos entre sí, de acuerdo a un marco o norma, de esta forma potencian y multiplican sus acciones en beneficio de sus usuarios.

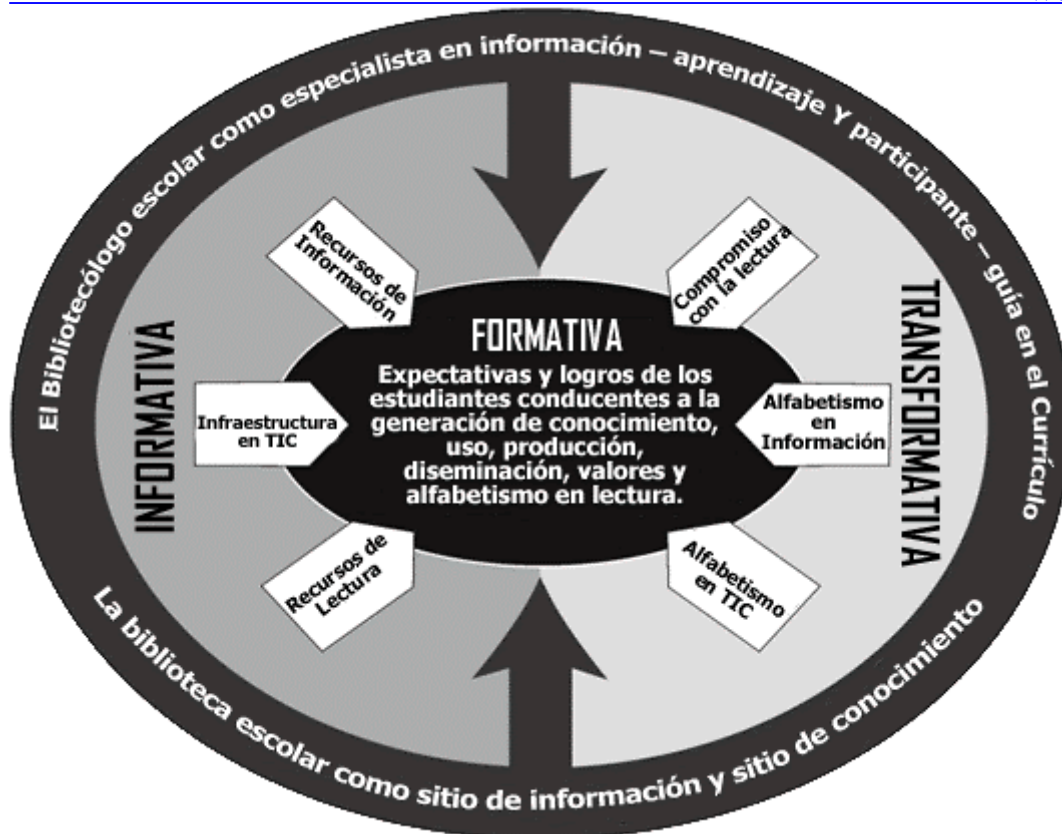
El rol del bibliotecario del profesorado debe trascender las paredes de su centro de información, romper barreras físicas, las nuevas tecnologías se instalan en las bibliotecas en donde nos permiten comunicarnos virtualmente con otras bibliotecas, centros culturales y redes de información, para que se utilice en forma creativa las nuevas tecnologías de la comunicación, generando nuevos instrumentos y herramientas para facilitar al usuario la información que tanto necesita para sus actividades y reducir de esta forma, la brecha entre los que están más informados y los que no tienen acceso a la misma. (p.108)

χ) Contribución de las bibliotecas en la construcción del conocimiento.

Las bibliotecas como se mencionó anteriormente, son parte de las herramientas necesarias que el sujeto utiliza para lograr el paso de un estado de menor conocimiento a uno de mayor.

El Ph.D en bibliotecología Roos Todd (2009), en una entrevista publicada en el portal educativo Eduteka menciona la importancia de las bibliotecas en la construcción del conocimiento y planteó el siguiente esquema gráfico en el cual presenta un modelo de la biblioteca escolar como agente dinámico del aprendizaje.

Ilustración 2: Contribución de las bibliotecas al aprendizaje.



Fuente: Todd, R. (2009, 01). La biblioteca escolar del Siglo XXI. Eduteka. Recuperado 09, 2014, de <http://www.eduteka.org/EntrevistaRossTodd.php>

Fundamentándolo de la siguiente manera:

Los elementos informativos, transformativos y formativos del modelo son interdependientes y trabajan juntos de manera integrada e interactiva para generar el aprendizaje en los estudiantes. Ofrecen diversos recursos actualizados tanto informativos como de entretenimiento; además, de la infraestructura en TIC que permite atender necesidades curriculares e informativas. Funciona principalmente como agente de instrucción (aprendizaje), comprometiendo a los estudiantes en un proceso activo y significativo de búsqueda, contextualizado por tareas específicas y estándares curriculares, permitiéndoles explorar, formular y enfocar sus búsquedas y

ofreciendo un entorno de apoyo tanto personal como físico e instruccional, para que puedan tener éxito en su aprendizaje. (Todd, 2009 p.1)

En síntesis, la biblioteca escolar de hoy como centro de recursos para el aprendizaje, requiere del trabajo e involucramiento de todos los actores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Es necesario un cambio, una nueva postura y empeño para que estos cambios puedan concretarse generando una transformación en las bibliotecas para que la educación se fortalezca.

δ) Alfabetización de la información como herramienta en la adquisición de conocimientos.

Para desarrollar este último eje del capítulo IV nos remitimos a lo propuesto por Cuozzo, Ladrón de Guevara y Verde (2007) en donde hacen hincapié en lo denominado “Aprender a aprender”: *“Esta idea implica que los alumnos - usuarios de la información sean capaces de manejar dicha información de forma autónoma, buscándola, seleccionándola, utilizándola, transmitiéndola, evaluándola, creando conocimientos”*. (p.1)

Es en este marco en el que surge el concepto de Alfabetización Informacional, en donde dichas autoras la definen como *“la adquisición de habilidades y destrezas para reconocer cuándo la información es necesaria, y cómo localizarla, evaluarla, usarla y comunicarla de forma efectiva en el momento que se requiere”*. (p.1)

Además agregan que *“El desarrollo de habilidades de pensamiento y de competencias en la utilización de tecnologías de información y fuentes de información en general constituyen aspectos imprescindibles dentro de lo que denominamos Alfabetización Informacional”*. (p.1)

Dentro de esta misma publicación adhiere al aporte de la ACRL (Association of College and Research Libraries) la cual enumera las características necesarias para que una persona se considere alfabetizada informacionalmente:

Cuando es capaz de:

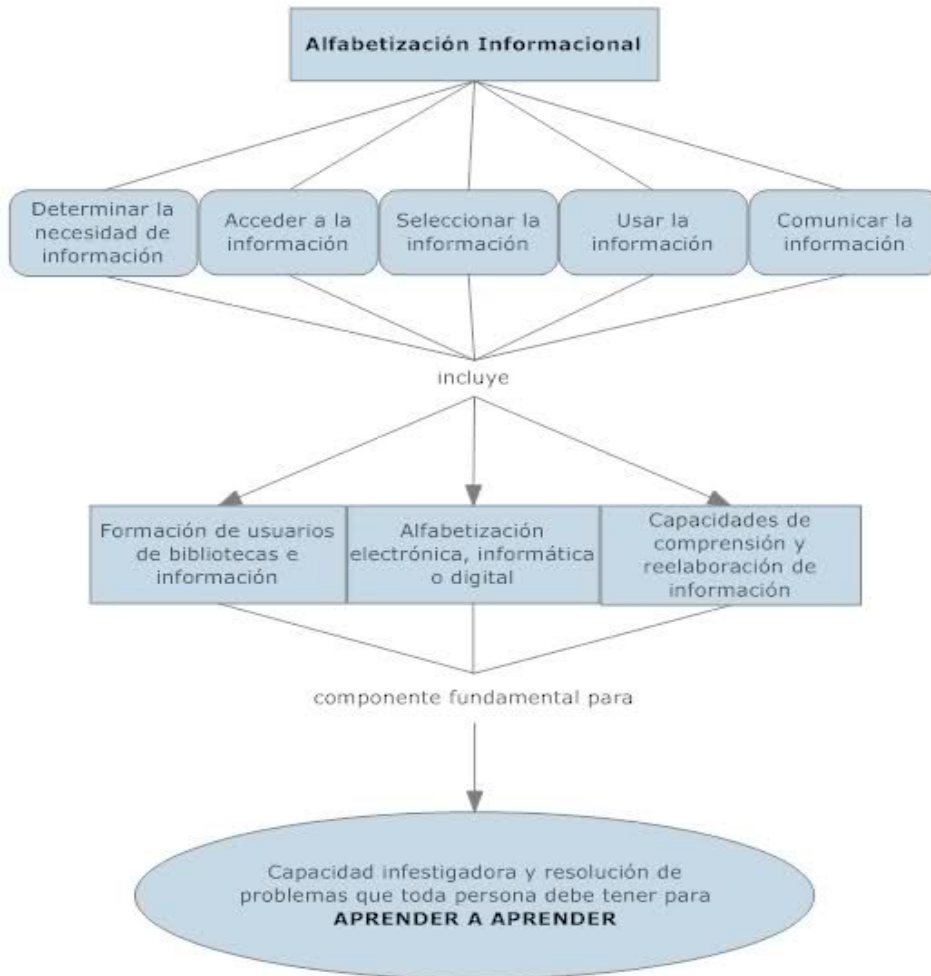
- Reconocer una necesidad de información.
- Determinar el alcance de la información requerida.
- Acceder a ella con eficiencia.
- Evaluar la información y sus fuentes.
- Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos.
- Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas.
- Comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información.
- Acceder a la información y utilizarla de forma ética y legal.
- Clasificar, almacenar, manipular y reelaborar la información reunida o generada.
- Reconocer la alfabetización en información como requisito previo para el aprendizaje a lo largo de la vida. (p.1)

El hecho de que se mencione el “ser capaz” como parámetro para determinar si un sujeto se considera alfabetizado informacionalmente, nos remite directamente al término Capacidad, término que utilizamos frecuentemente en Psicopedagogía para definir las condiciones que posee el sujeto para realizar operaciones cognitivas.

Las autoras Cuzzo, Ladrón de Guevara y Verde (2007) hacen referencia a la alfabetización como un requisito previo al aprendizaje, lo cual se podría discutir ya que todo proceso que se incluye dentro de la *construcción y re-construcción* y sea generadora de aprendizajes forma parte del *aprendizaje en sí*.

El siguiente gráfico propuesto por las mismas autoras (2007) da respuestas al porqué la ALFIN se convierte en una herramienta para la adquisición de conocimientos.

Ilustración 3: Alfabetización informacional



Fuente, M. (2012, 12). La alfabetización informacional como tema transversal. Formación de Usuarios en Bibliotecas Escolares. Recuperado 09, 2014, de <http://usuariosformacion.blogspot.com.ar/2010/12/la-alfabetizacion-informacional-como.html>

TICs

Actualmente, nos encontramos en un período caracterizado por profundos cambios políticos, económicos, culturales y sociales. Entre ellos, las nuevas tecnologías generaron un gran impacto en la vida de los hombres, atravesando todos los aspectos de la sociedad actual, lo cual exige a los mismos estar cada vez más capacitados para desenvolverse en el mundo.

Martínez (1996), señala que:

Podemos entender por nuevas tecnologías a todos aquellos medios de comunicación y de tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, tanto conocidas como aquellas otras que vayan siendo desarrolladas como consecuencia de la utilización de estas mismas nuevas tecnologías y del avance del conocimiento humano. (p.2)

Así es como las TICs invadieron todas las esferas de nuestra cotidianeidad, no limitándose solamente al ámbito educativo sino que permite nuevas maneras de relaciones interpersonales e intergrupales; nuevas modalidades del mercado, ya sea en servicios, en productos, en relaciones laborales, entre otros. Asimismo, generan nuevos retos y desafíos por la demanda de actualización permanente y por la rapidez de los cambios. Por último, también surgen nuevas problemáticas relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación ante los cuales no siempre nos encontramos en preparados para enfrentarnos, ya sea en el ámbito educativo, gubernamental, legal y social.

Otra forma de denominar las nuevas tecnologías es tomando el concepto de TICs, en donde encontramos variadas definiciones pero similares entre sí.

González (1998) define las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como "*el conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información que generan nuevos modos de expresión, nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural*". (p. 151)

Asimismo, las TICs, según Gil (2002), citado en una investigación sobre esta temática llevada a cabo por Naya de Vita Montiel, (2002 p. 78): "*Constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real*".

a) Características.

Cabero (1998) hace hincapié en las características que diferentes autores explican como particulares de las TICS, de las cuales se desprenden las siguientes:

- **Interactividad.** Las TIC nos permiten el intercambio de información con el ordenador, permitiendo adaptar los recursos a nuestras necesidades.
- **Instantaneidad.** Internet permite que la transmisión de la información y la comunicación entre usuarios sea de una manera instantánea. Asimismo, esto puede darse entre usuarios de cualquier parte del mundo. De esta manera, permite la educación a distancia y el aprendizaje interactivo.
- **Interconexión.** Supone la posibilidad de conectar dos tecnologías simultáneamente.
- **Digitalización.** Su objetivo es que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato único universal.
- **Mayor Influencia sobre los procesos que sobre los productos.** Supone que el usuario se disponga como sujeto activo ya que las tecnologías de la información invitan al individuo a que realice un cambio en sus procesos al utilizarlas. Por el contrario, puede que el sujeto se posicione solamente como un usuario receptor de la información.
- **Penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales...).** Las TIC no sólo impactan en el sujeto, sino que su introducción repercute en todos los ámbitos del individuo.
- **Innovación.** Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales.
- **Tendencia hacia automatización.** La complejidad que las caracteriza lleva al sujeto a la utilización mecánica de las mismas, a realizar manejos automáticos.
- **Diversidad.** Las TIC pueden ser para comunicarse, para el ocio, para la realización de trabajo, para la búsqueda de información, etc. Presentan una amplia diversidad.

Las TICs están en todos los ámbitos del ser humano, transformando las relaciones del hombre. La educación no está ajena a esta transformación ya que las TICs están ofreciendo nuevas alternativas para la enseñanza y el aprendizaje.

b) Ventajas y desventajas.

Es importante identificar los beneficios de las TICs como así también las desventajas que traen consigo. En cuanto a las ventajas, el Instituto para la Educación de los Adultos (2004), en *“El uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje de los jóvenes y adultos”* establece:

Ventajas:

- Interés y motivación. Los usuarios están motivados al utilizar los recursos de las TIC. La motivación hace que las personas le dediquen más tiempo a trabajar y por lo tanto es probable que aprendan más.
- Interacción y continua actividad. Los usuarios están permanentemente activos al interactuar con la computadora y con otras personas que tal vez estén a distancia.
- Gran diversidad de la información.
- Programación del aprendizaje. Los usuarios pueden trabajar a su propio ritmo.
- Desarrollo de habilidad para la búsqueda y selección de la información.

Asimismo, Gaspari (2010 p.s/d⁷), especialista en nuevas tecnologías aplicadas a la educación sostiene:

Los beneficios son muchos: velocidad, accesibilidad, dinamismo, estímulo visual, posibilidades de desplegar creatividad con el uso de herramientas estimulantes y atractivos para el alumno, trabajo comunitario, trabajo colaborativo, socializador, creatividad, pero siempre que el docente esté capacitado para guiar a los alumnos. Las TICs para mí, son una herramienta valiosa que bien utilizada, le permite al docente mejorar la calidad de sus clases y al alumno, le aporta una cuota extra de motivación

⁷ Aclaración: Sin datos

ya que nuestros alumnos, como “Nativos Digitales” tienen facilidad innata para utilizarlas, no les temen, y es parte de su mundo, son los alumnos del mundo digital.

En cuanto a las desventajas, consideramos relevante destacar las siguientes propuestas también por Cabero (2008):

- Distracciones.
- Dispersión. La navegación por los atractivos espacios de Internet inclinan a los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda.
- Pérdidas de tiempo. Muchas veces se pierde tiempo buscando la información que se necesita debido al exceso de información disponible.
- Desigualdades en el acceso a las TICs. No todos los sectores sociales pueden acceder a las tecnologías debido a su alto costo.

Exceso de información. Internet ofrece variedad en la información sin que esté ordenada. Este “caos informacional” es el que dificulta la localización y el tratamiento de la información ya que el usuario, al disponer de tanto volumen de datos, le es complicado realizar una selección pertinente de los mismos.

c) Las TICs en el proceso de aprendizaje.

Las instituciones poseen maneras de pensar y hacer heredadas del pasado, por lo que no siempre se adaptan a los cambios de la sociedad. Las mismas, no pueden desentenderse del contexto, por lo que es responsabilidad de las instituciones educativas introducir a la educación las nuevas tecnologías, promoviendo en los alumnos la adquisición de destrezas y competencias con el objetivo de promover una mejor inserción social. La incorporación de las TICs al sistema educativo trae consigo la necesidad de cambios de todos los actores involucrados, con la finalidad de mantener el ritmo de innovación y no permitir el mal uso de dichas herramientas.

De esta manera, Majó (2003) afirma que:

La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar. (p.35).

Las nuevas tecnologías nos brindan diversas aplicaciones informáticas. Pero, resaltamos el hecho de que no sólo basta con la mera incorporación de dichas aplicaciones. El docente debe propiciar el buen uso de las mismas utilizándolas como un vehículo que lleve a los alumnos-usuarios a la adquisición de conocimientos y desarrollo de destrezas y/o habilidades que favorezcan el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, retomando a Todd (2009), resaltamos una recomendación que brinda a los docentes para que sus estudiantes puedan transformar la información adquirida en Internet, en lugar de solamente transportarla. Establece tres puntos:

- 1- Diseñar tareas de búsqueda que comprometan a los estudiantes en la construcción de conocimiento y comprensión profundos, en lugar de dedicarse a recolectar datos descriptivos y superficiales. Debe comprometerlos además, en la solución significativa de problemas y asegurar que las tareas o trabajos de investigación comprometan a los estudiantes con su propio descubrimiento de nuevo conocimiento. También se busca que encuentren en este, diferentes ideas y perspectivas que entran en conflicto de manera que puedan transformar conocimiento y experiencias previos en comprensión profunda.
- 2- Desarrollar en los estudiantes habilidades complejas para *transformar la*

información en conocimiento, esto es, que vaya más allá de la recolección de datos. Lo anterior no se produce espontáneamente y debe aprenderse; incluye:

- enseñarles a manejar tanto múltiples perspectivas y puntos de vista como conocimientos contradictorios;
- alentar el desarrollo de preguntas profundas y bien enfocadas y la formulación de productos personales de conocimiento;
- estimular tanto la expresión de opiniones basadas en evidencia, como asumir puntos de vista, desarrollar argumentos, conclusiones y posiciones;
- ayudarles a elaborar proposiciones, prever implicaciones y proponer soluciones;
- estimular la reflexión respecto al punto anterior en términos de conocimiento original;
- ayudarles a estructurar las ideas para conformar un cuerpo integrado y coherente de conocimiento;
- enseñarles a usar herramientas TIC para generar representaciones adecuadas de nuevo conocimiento y comunicarlo de la mejor manera.

3- Establecer expectativas altas, además de proveer retroalimentación rica y detallada en todas las etapas de la jornada del aprendizaje. (p. s/n⁸)

Alfabetización tecnológica.

Las bibliotecas del siglo XXI y la sociedad cultural son espacios de múltiples interacciones. Ambos espacios tienen que ir actualizándose en conjunto.

⁸ Aclaración: Sin numeración

Las bibliotecas ya han incorporado los avances tecnológicos que el mundo de hoy nos ofrece. La mayoría cuenta con las herramientas y las estrategias para formar usuarios eficientes, los cuales puedan hacer un buen uso de las mismas.

Palma (2009) plantea que *“es necesario formar a los usuarios en el uso de estrategias y metodologías que les permitan el aprovechamiento integral de la información disponible tanto en los libros como en los nuevos recursos tecnológicos”*. (p. s/n⁹)

Para lograr la formación de usuarios competentes es necesario alfabetizarlos tecnológicamente.

Ortega (2009) define a la alfabetización tecnológica como: *“la capacitación no sólo instrumental sino la adquisición de competencias necesarias para la utilización didáctica de las tecnologías y poder acceder al conocimiento”* (p.13)

Cabe destacar que autores como Fernández, Elianis, Fadruga (s.f) señalan que:

Disponer de equipos y de aplicaciones no es garantía de utilización, ni de que el uso que se haga sea el óptimo, o el más adecuado.

Debemos comenzar por entender que la tecnología transforma nuestra relación con el espacio y con el lugar, la tecnología permite volver a localizar el aprendizaje en conexión con el mundo. (p.3)

Siguiendo a los autores *“Con Internet, ha surgido una biblioteca mundial «virtual», interconectada y diseminada geográficamente, cuyos documentos puede consultar cualquier persona que posea una computadora, un mecanismo de comunicación (módem) y un teléfono.”* (p.3)

Por ello es que resulta indispensable que se les brinde a los sujetos herramientas para que puedan realizar una búsqueda basada en la alfabetización tecnológica, logrando adquirir

⁹ Aclaración: Sin numeración

diversos contenidos académicos por medio de la utilización de las diversas estrategias que puedan llegar a emplear, discriminando de esta forma qué material le resultará útil y cuál no.

CAPÍTULO 4

TENDENCIA INTERNACIONAL

LA ALFIN EN EL MUNDO, UNA PERSPECTIVA GLOBAL

Antes de llevar a cabo un análisis particular sobre la temática y responder a los interrogantes que planteados al inicio de la investigación, es pertinente realizar un estado del

arte, el cual nos introduzca en la temática de la ALFIN a nivel mundial y así poder concluir al final de la investigación en relación a parámetros más generales.

Para ello citaremos a Varela (2009) el cual a grandes rasgos menciona como la ALFIN se encuentra posicionada en la educación a nivel mundial como competencia informacional:

A nivel internacional la integración de las competencias informacionales en los estudios superiores ya es una realidad, en países como Estados Unidos y Australia, esta integración se ha establecido en la política nacional de educación. En Europa, son múltiples los países que incorporan estas competencias en los planes docentes. A nivel de Latinoamérica, cabe decir que se hacen los primeros esfuerzos en incorporar las competencias en los programas universitarios; sin embargo, no responden a un plan integral. (p. s/n¹⁰)

Según las autoras de la investigación “*El bibliotecario Integrado en el proceso de aprendizaje*” (Sebastián y Martínez, 2013) esta competencia tiene sus orígenes en los Estados Unidos alrededor de los años 70. Nace como una práctica donde los profesores trabajan con los bibliotecólogos. A éstos se los denominaba: *liaison librarians* los cuales realizaban un trabajo conjunto con los docentes de enseñanza tradicional de instrucción bibliotecaria a los estudiantes.

En relación al crecimiento en importancia sobre esta temática, con el correr de los años es importante destacar el aporte de Eva Flores Noriega (2010) que menciona cómo la UNESCO entre los años 2008-2009 comienza a tratar a la ALFIN como una manera de acceso al conocimiento emprendiendo talleres de “Formación de formadores” que se llevaron a cabo en diferentes países del mundo, siendo Perú uno de los países más favorecidos como centro de reunión de bibliotecólogos y educadores.

Actualmente, uno de los promotores de ALFIN en América Latina es el colombiano Alejandro Uribe Tirado el cual ha publicado diversos artículos sobre este tema.

Podemos decir que la Alfabetización Informacional en Iberoamérica (como región) se encuentra en pleno proceso de desarrollo.

¹⁰ Aclaración: Sin numeración

Para que esto pueda proliferar como tarea primordial, el profesor debe propiciar aprendizajes significativos y permanentes. Para ello no debe cumplir la mera tarea de transmitir y comunicar sino que según lo que proponen Bozu y Canto, (2009) “*debe promover el desarrollo de competencias para garantizar que los estudiantes puedan seguir aprendiendo a lo largo de la vida y se desempeñen de manera satisfactoria en un mundo cambiante y complejo*” (p. s/ n¹¹) por lo tanto en esta etapa post moderna donde la información sobrepasa los límites del tiempo y el espacio debemos contar con profesores que le concedan gran importancia a la enseñanza de **competencias genéricas** como las *informacionales* este tipo de competencias “*son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de educación por ser una garantía del aprendizaje permanente*” (Sánchez, 2008 p. s/n¹²). Esto es necesario para que los sujetos puedan afrontar los complejos desafíos de la cultura, del conocimiento, de la ciencia, de la economía, de la tecnología de este siglo XXI.

Un dato importante sobre un ejemplo a seguir, se encuentra en una publicación del 2013 en el diario Español ABC donde se destaca el nivel educativo de Finlandia como uno de los mejores de Europa. “Los niños finlandeses de hoy estarán el día de mañana entre los profesionales más preparados del mundo. No lo predice ninguna bola de cristal, lo auguran datos objetivos. Desde que la OCDE comenzara en el año 2000 a elaborar su [informe PISA](#), Finlandia ha acaparado los primeros puestos del podio en Europa por su excelente nivel educativo.” (p. s/n¹³)

Este éxito al cual se hace referencia se debe a que en este sistema educativo lograron encajar tres estructuras: la familia, la escuela y los recursos socioculturales (**bibliotecas**, ludotecas, cines...) otro dato relevante que se encuentra en esta nota es que en Finlandia el 80% de las familias van a bibliotecas el fin de semana. Claramente poseen *conductas* que generan este tipo de reconocimientos a nivel mundial.

LAS TICs EN EL MUNDO, UNA PERSPECTIVA GLOBAL

“La transformación de los sistemas educativos es posible,

¹¹ Aclaración: Sin numeración

¹² Aclaración: Sin numeración

¹³ Aclaración: Sin numeración

[...] se necesitan tiempo, paciencia y determinación".

Sahlberg (2013)

Para obtener una perspectiva a nivel mundial sobre la incorporación de las TICs, nos urge tomar la investigación realizada por Marchesi y Díaz en “Desafíos de las TIC. El cambio educativo en Iberoamérica” (2009) los autores manifiestan que:

Según datos del Banco Mundial en el 2004, los usuarios de Internet en USA alcanzaban el 64 por ciento de la población, el 44 por ciento en Europa y el 11,5 por ciento en América Latina y el Caribe.

Pero además, las diferencias entre los países latinoamericanos son muy importantes. Un estudio de Sunkel (2006) señala que en la disponibilidad de ordenadores se observan tres tipos de situaciones: países con nivel alto (Chile, Uruguay, Costa Rica), donde la proporción de hogares con disponibilidad de ordenadores fluctúa entre el 21 y el 28 por ciento; países con un nivel medio (Brasil y México), donde la proporción oscila entre un 16 y un 19 por ciento de los hogares; y países con un nivel bajo (Perú, Paraguay, El Salvador), con una variación de entre el 4,5 y el 5,4 por ciento de los hogares.

Por el contrario, los países miembros de la OCDE ofrecen cifras muy superiores, con una media del 79 por ciento y con países donde la cifra asciende al 96 (Holanda), 95 (Suecia y Corea), 94 (Australia) o el 87 por ciento (EEUU).

Además, el acceso a Internet desde los hogares es bastante menor a la disponibilidad de ordenadores. En América Latina es extremadamente bajo al compararlo con los países desarrollados. Pero junto con estas desigualdades entre países, hay que señalar

las diferencias dentro de cada país. El acceso a Internet se encuentra fuertemente asociado al nivel de ingresos de los hogares: la penetración es alta en la población entre el 40 por ciento de la población con mayores ingresos, pero es muy baja en el resto de las familias. (p. s/n¹⁴)

En relación a las iniciativas realizadas por distintos países, nos compete tomar la investigación de Romero (2006) “Las tecnologías de la información y de la comunicación en cuatro países latinoamericanos”. En la misma, se observan los proyectos brindados por diferentes países de América latina. En Ecuador se ha detectado más de 20 proyectos. Asimismo, se visualiza el esfuerzo realizado por las universidades ecuatorianas para apoyar la incorporación y el uso de las TICs en la educación. Por otra parte, Argentina presenta una realidad educativa en TIC bastante fragmentada debido a que no hay un plan nacional ni provincial, por ende, nos encontramos ante un país que posee diversos proyectos que se presentan en distintas direcciones, así como también, numerosos proyectos independientes. Finalmente, países como Costa Rica y México presentan gran cantidad de proyectos que alientan a la incorporación de las TICs.

Como se revela en las investigaciones anteriormente citadas, se visualizan considerables desigualdades entre América Latina y otros países superiormente desarrollados. Sin embargo, se detectaron numerosos proyectos en países latinoamericanos con el fin de aminorar la brecha digital. De igual modo, se requiere un esfuerzo mayor de todos los actores educativos, compromiso y colaboración para lograr los cambios necesarios para el buen desempeño educativo.

¹⁴ Aclaración: Sin numeración

ANÁLISIS DE DATOS

Para concretar la presente investigación se realizó un trabajo de campo que consistió en tres partes:

Primera parte

Se administraron 170 encuestas, a alumnos de segundo y cuarto año del Instituto Cabred, sobre una población de 813 estudiantes, 398 en 2do y 415 en 4to.

El cuestionario estructurado, está conformado por once preguntas tendientes a indagar los siguientes aspectos:

- Conocimientos de PC.
- Horas de navegación en Internet.
- Dónde y cómo realizan búsquedas de información.
- Destrezas en búsquedas de información.
- Importancia del uso de la PC en el trayecto educativo.
- Destrezas en relación a las bases de datos.
- Demanda por parte de los profesores en relación a la utilización de las TICs.
- Cantidad de visitas a la biblioteca.
- Recursos utilizados dentro de la misma.
- Demanda por parte de los profesores para la utilización de la misma.
- Conocimientos sobre ALFIN.

Para una lectura más apropiada, la información obtenida se presentará en tablas y gráficos (ubicada en el anexo de la presente). Posteriormente se efectuará una descripción e interpretación de la misma.

Segunda parte

En este caso se administraron cuestionarios semi- estructurados a la profesora de Investigación Psicopedagógica, cátedra perteneciente a 3er año. Y a la docente de Estrategias de aprendizaje. Cátedra perteneciente a 2do año. Estas materias forman parte del plan de estudios de la carrera de Psicopedagogía del Instituto Cabred.

Se indagó acerca de:

- Representaciones sobre las TICs.
- Conocimientos sobre ALFIN.
- Capacitaciones en estas temáticas.
- Utilización como métodos de aprendizaje.
- Como brinda la información al alumno.
- Promueve el uso de estos recursos (TICs).
- Grado de importancia de estos recursos.
- Pro y contras de las mismas.
- Utiliza estos métodos de búsqueda para su formación académica.
- Trabajo en conjunto con los bibliotecarios.
- Nivel de desarrollo de estos recursos en el IES Cabred.

Tercera parte

Se administraron cuestionarios semi-estructurados a los bibliotecólogos del Instituto Cabred para indagar acerca de:

- Frecuencia de visitas a la biblioteca por parte de los alumnos.
- Servicios brindados.
- Material más demandado.
- Nivel de capacitación de los alumnos en búsqueda de información.
- Trabajo conjunto con los docentes.
- Importancia de las bibliotecas en el proceso de aprendizaje.

Primera parte

Encuestas realizadas a alumnos de 4to año y 2do año de Psicopedagogía.

Pregunta 1: Conocimientos sobre PC

Los datos obtenidos revelan que un 47 % de los estudiantes de 4to año consideran que sus conocimientos sobre PC son suficientes y un 44% reconocen tener un nivel básico. Esto nos

indica que casi la totalidad de los encuestados se califican como usuarios preparados ante la computadora. Sólo un 9% advierten su insuficiencia.

Asimismo, en los entrevistados de 2do año se visualiza una cifra similar.

Pregunta 2: Horas diarias de navegación

Ante este interrogante determinamos que la mayoría del alumnado de 4to y 2do año navega por internet diariamente. Esto nos revela que las TICs atraviesan su vida cotidianamente.

Pregunta 3: Dónde comienza la búsqueda de información

A pesar de considerarse la mayoría del alumnado con suficiente conocimiento sobre PC, dicho interrogante revela una paradoja. La búsqueda comienza principalmente en Google, lo que indica que recogen información no fehaciente. En 2do año un 73% comienza su búsqueda en Google y el 4to año un 56% lo hace. No obstante en el último año se revela que hay diversas fuentes a la hora de búsqueda de información: bases de datos, buscadores, biblioteca virtual, entre otros.

Pregunta 4: Destrezas en búsqueda de información

Aquí se destaca aún más dicha paradoja. A pesar de que la información recogida no sea fehaciente, el 75% de los usuarios de 4to año sostienen poseer destrezas a la hora de buscar información. Del mismo modo los alumnos de 2do año una mayoría se consideran instruidos (68%).

Pregunta 5: Importancia del uso de la PC en el proceso de formación académica

Casi la totalidad de los encuestados (96% en 4to año, 95% en 2do año) sugiere que es significativo el uso de la PC en el proceso de formación, lo cual se transforma en un indicador clave para la incorporación de dicha herramienta en el proceso educativo.

Pregunta 6: Conocimientos sobre las bases de datos

A pesar de que los entrevistados en su mayoría elaboran su trabajo final (4to año), un 31% no posee conocimientos sobre bases de datos documentales importantes a la hora de iniciarse en la investigación, es conveniente recurrir a información proveniente de las bases de datos ya que la misma es información fehaciente, fidedigna, y de calidad académica, siendo un recurso fundamental en todo tipo de investigaciones de la carrera.

En relación a los datos obtenidos en (2do año), un 72% no está formado sobre las bases de datos. La incorporación de las mismas no tiene que realizarse en el último año con el sólo fin de elaborar el trabajo final. Se requiere de un proceso progresivo y continuo y su uso debe ampliarse al proceso de aprendizaje en general y no sólo a la consecución de un trabajo determinado.

Asimismo, el interrogante demuestra las distorsiones sobre qué son las bases de datos. Numerosos alumnos confunden las bases de datos con distintos programas.

Pregunta 7: Uso de las TICs en Estrategias de Aprendizaje e Investigación Psicopedagógica.

A pesar de la gran demanda del alumnado sobre la incorporación de las TICs en el proceso de aprendizaje, un 57% de los alumnos de 4to año y un 81% de 2do sostiene que en dichas materias no hacen uso de las mismas. Los docentes deben estar atentos a los requerimientos del alumno ya que, en el proceso mismo de aprendizaje, él es protagonista tanto sujeto activo.

Pregunta 8: Frecuencia de visita a la biblioteca

En dicho interrogante se revela un dato alarmante y significativo para nuestra investigación. Un 53% de los alumnos de 4to año asiste a la biblioteca con poca frecuencia durante el año. En 2do año, la cifra aún es mayor (75%). La biblioteca, como herramienta imprescindible en el proceso de búsqueda, recolección y apropiación de información, para convertirse en conocimiento, debería ser concurrida con frecuencia para lograr formar usuarios eficientes y alfabetizados informacionalmente.

Pregunta 9: Recursos y/o servicios utilizados de la biblioteca

A pesar del gran abanico de servicios que brinda la biblioteca, los usuarios en su gran mayoría (88% en 4to y 91% en 2do) solicitan sólo material impreso. Debe trabajarse sobre ello para disminuir la disparidad expuesta en la obtención de datos.

Pregunta 10: Demanda por parte de los profesores para consultar en biblioteca

Una minoría del alumnado señala que los profesores los invitan a utilizar la biblioteca con frecuencia (4to año: 27%, 2do año: 19%). Cabe destacar dicha cifra ya que a docentes y bibliotecarios les compete realizar trabajos cooperativos, colaborativos y estratégicos para dotar a los estudiantes de competencias y habilidades específicas para la búsqueda, recuperación, tratamiento que redundará en mejor alfabetización informacional.

Pregunta 11: Conocimiento del significado de las siglas ALFIN

El último interrogante nos revela un indicador significativo. El 99 % del alumnado de 4to año desconoce el significado de ALFIN. A pesar de estar atravesando el último trayecto de la carrera, los alumnos ignoran la alfabetización informacional, herramienta clave a la hora de realizar el trabajo final. En 2do año, un 98% lo desconoce.

Contar con las encuestas realizadas a los alumnos y las entrevistas hechas a los docentes y psicopedagogos nos ha posibilitado obtener una aproximación de la situación actual de la tríada que se viene mencionando desde el principio de la investigación.

Para llegar a la siguiente conclusión se tuvo que entrecruzar tres tipos de datos: encuestas a profesores de Investigación Psicopedagógica y Estrategias de aprendizaje, alumnos de 2do y 4to año pertenecientes a la carrera de Psicopedagogía del “Cabred”. Como así también a los bibliotecólogos de la institución educativa.

Luego del intenso análisis se detectó que en una población de 170 alumnos la mayor parte considera que posee conocimientos suficientes sobre PC's, más precisamente un 46,47% casi la mitad de la población. Un 45,29% revela que los alumnos reconocen tener un nivel básico. Y por último, una pequeña porción de la población, un 8,23%, menciona que sus conocimientos son insuficientes. Es destacable que la gran mayoría reconoce que posee conocimientos sobre PC's y que no es una herramienta extraña sino que forma parte de la vida cotidiana. Esto se refleja en la cantidad de horas que los alumnos pasan frente a la PC's o algún otro dispositivo que pueda portar Internet. Un alto porcentaje (54,70%) navega por Internet por lo menos dos horas diarias. Un 32,35% utiliza este servicio entre dos y cuatro horas y sólo un 12,94% sugiere un monto de entre menos de dos horas diarias o más de cuatro horas. Lo importante a destacar es que casi la totalidad de la población utiliza Internet por lo menos una vez al día. Lo cual lleva a pensar que este grupo de alumnos se encuentra familiarizado con esta herramienta y prefieren utilizarlas diariamente.

A esta misma población se le solicitó que indiquen cómo utilizan esta herramienta para la búsqueda de información y los datos fueron reveladores. Más de la mitad de la población, más precisamente un 63,52%, indicó que su búsqueda comienza en Google. En segundo lugar un 17,64% mencionó Internet de manera general. En tercer lugar un 7,64% menciona que comienzan su búsqueda en Google Académico. Y por último, los alumnos de cuarto año nombraron en pequeños porcentajes otros canales de búsqueda como ser: Biblioteca, Youtube, biblioteca virtual, buscadores, bases de datos, entre otros. Lo paradójico hasta aquí, es que los usuarios se consideran preparados frente a la herramienta sin tener en cuenta que en la hora de búsqueda de información, comienzan por una fuente donde la misma es exhaustiva y no fehaciente (Google). Asimismo, se refleja que los mismos no utilizan búsquedas avanzadas en Google que pueden ser más pertinentes a las necesidades educativas. Esto sirve para determinar que se necesita informar más acerca de los portales de búsqueda existentes en la actualidad y que se encuentran al alcance de la mano de los alumnos.

Las docentes al respecto dicen que se encuentran capacitadas en nuevas tecnologías de la información (TICs) La primer docente entrevistada manifestó lo siguiente: *“Hice una capacitación, el de facilitadores de TICs, que se dio por tres meses, no presencial, sino que se realizaba vía Internet”*.

Asimismo la segunda docente comentó: *“En el año 1989 fue la primera vez que trabajé con máquinas en la facultad de psicología, y aprendí un procesador de datos de C.S; un paquete*

estadístico de C.S SPSS; me capacité en la facultad de ciencias económicas, ahí se daban cursos. Esa fue mi primera capacitación en base a mi investigación. De ahí en más no pare más en capacitarme. Utilizo el Infostat (con esto enseño estadística en psicología) y el atlas-ti, con esto se pueden realizar análisis de contenido”

Las TICs se encuentran ligadas al uso de PC's. Por su parte las profesoras aplican las mismas en su formación académica ya que realizan búsquedas en ciertos repositorios digitales institucionales y a través de publicaciones o revistas especializadas de acceso libre o metodología Open Acces. Esto se debe a que la información que se encuentra en estos sitios se actualiza constantemente brindando información fidedigna y de calidad, ya que es controlada con frecuencia. Los alumnos al igual que los docentes creen tener destrezas suficientes para la búsqueda de información, un 71,17% lo afirma.

Una de las profesoras considera que no es así. Indica que los alumnos poseen falta de interés y rechazo ya que se le proponen distintas alternativas para llevar a cabo el intercambio de información y aprendizaje. Como ser la creación de aulas virtuales, que incluso posibilitan que la clase sea virtual, foros de discusión y sólo unos pocos participan y otros prefieren la utilización de redes sociales obligando a que las clases sean de manera tradicional. Esto se revela en lo expuesto por la profesora:

“... Armé las aulas virtuales en las tres materias que tengo: historia de la psicopedagogía, estrategias y currículo en primer y segundo año de psicopedagogía. Con mucha resistencia por parte de los alumnos. Con mucha resistencia con las aulas virtuales, porque ellos se sienten mucho más motivados a utilizar facebook más que las aulas virtuales”

Sin embargo insiste que por más que sea poca la respuesta seguirá haciendo hincapié en las clases virtuales durante el ciclo lectivo del 2015.

Por otra parte la segunda profesora se refiere a estas herramientas como parte del lenguaje actual de información y que en el mismo programa están incluidas lo cual obliga a los alumnos a la utilización de las mismas.

Esto se contrapone con lo mencionado por los alumnos los cuales revelan que en las cátedras no hacen suficiente uso de las TICs. Asimismo consideran, casi en su totalidad, que la utilización de estas herramientas es de suma importancia, pero se contraponen a la utilización de las mismas (según los datos manifestados por las docentes).

En relación al trabajo conjunto con los bibliotecólogos, las dos profesoras mencionan que existe trabajo en conjunto con los bibliotecólogos de la institución y que se insiste con la utilización de la biblioteca pero que hay cierta resistencia por parte de los alumnos a la hora de visitar este espacio.

Por otra parte los bibliotecólogos del Cabred coinciden con que los alumnos visitan frecuentemente la biblioteca pero que hay diversos factores que inciden. Uno de ellos destaca que los más asiduos son los alumnos del turno noche de psicopedagogía y que es necesario trabajar para que las cifras sean mayores y sea posible un mayor flujo de gente buscadores de información que visiten este espacio. Un dato relevante es el que bibliotecólogo II brinda acerca de la alarmante cifra de que sólo 450 alumnos sobre una población total aproximada de 2600 sean socios de la misma. Esto coincide con el 63,52% que afirma visitar pocas veces al año la biblioteca.

Esto revela que el alumno consume información proporcionada por el docente de manera directa sin esfuerzo alguno en la búsqueda de la misma. Ya sea por falta de tiempo o por tomar ciertos “atajos” a los que hace referencia Ortega (2008) en su libro “Saberes escolares y sus estrategias de evasión”.

La mayoría de los alumnos que visitan la biblioteca utilizan material impreso con una leve tendencia hacia lo digital. En lo que también coinciden los bibliotecarios es que no consideran a los alumnos como buenos buscadores. Y uno de ellos propone que la formación de usuarios se debe incluir en la currícula. También coinciden en que existe trabajo en conjunto con los profesores. Entonces se podría decir que estamos ante una clara resistencia por parte de los alumnos.

También se indagó las representaciones de los bibliotecólogos en cuanto a la importancia de la utilización de estas nuevas herramientas como parte de los procesos de aprendizaje, los cuales coincidieron en que las bibliotecas cumplen un papel imprescindible en el proceso de aprendizaje. De esta manera el bibliotecólogo II sostuvo que:

“La biblioteca tiene un rol preponderante, muy importante, de apoyo, de acompañamiento al aprendizaje, esto es fundamental. Se da un aprendizaje flexible en biblioteca, porque lo adquiere de otra forma. Cumple un rol imprescindible en la formación académica dentro del instituto, y es algo único a nivel provincial porque hay materiales únicos, por eso hay gente

que asiste a consultar a biblioteca que pertenece a otras facultades pero por el material con el que contamos”.

CONSIDERACIONES FINALES

Luego de los datos obtenidos se pudo observar las debilidades y obstáculos, así como también las fortalezas habidas en la triangulación (docentes psicopedagogos-bibliotecólogos-alumnos) en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Nos atañe resaltar que en los docentes y bibliotecólogos, se visualizan trabajos en conjunto pero no son suficientes. Se requiere de creatividad, dinamismo y constancia para lograr “atrapar” a los alumnos, estimular su curiosidad e interés ante las TICs. Con respecto a los alumnos, se manifiesta una necesidad de incorporarlas pero hay cierta resistencia y posicionamiento pasivo ante las mismas.

Desde una perspectiva netamente psicopedagógica proponemos que el colectivo educativo (o sea, todos los actores implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje) sean sujetos responsables, comprometidos y movilizados del cambio. Un cambio entendido como ruptura de los métodos tradicionales de búsqueda de información, un cambio hacia la incorporación de la alfabetización informacional. En la contemporaneidad, nuestras prácticas cotidianas están atravesadas por las TICs y el excesivo flujo de información. Ante esta situación, es más prioritario que nunca romper con las prácticas habituales y abrir camino ante las nuevas estrategias para aprender a aprender en una era de la información.

En relación a la institución se puede decir que se encuentra, en relación a estos cambios que se presentan por la aparición de las TICs, en una contradicción en tanto a lo nuevo y lo que está instituido. Eso se refleja en la resistencia por parte de los actores, principalmente de los alumnos. Esta característica es particular de las instituciones ya que, al ser sistemas abiertos, tienden a negar los cambios, (el desequilibrio en este caso que genera la aparición de las TICs en todos los ámbitos de la vida), aumentando así el inmovilismo y la falta de capacidad de adaptación a las necesidades de los integrantes institucionales.

Para que se formen alumnos que puedan llevar a cabo sus aprendizajes en parte de manera autónoma, lo cual sería de suma importancia para el debate en clase y el aporte de nuevas perspectivas dentro de la institución, es necesario que se genere un cambio, y para que esto sea posible es imprescindible que un psicopedagogo andamine bajo esta temática tejiendo redes de significados para que se logre un trabajo conjunto, lo que Isabel Solé (1998) define a través de las siguientes palabras “Codefinición, corresponsabilización y colaboración” (p.68). No sólo por parte los alumnos – docentes- bibliotecólogos, sino también es necesaria la participación de las autoridades para que el cambio sea posible.

Las autoridades de la institución deben generar y promover espacios que propicien el uso de estas estrategias. Esto se convierte en un prerrequisito para que docentes y bibliotecólogos puedan trabajar cooperativamente.

En relación a lo anterior otro de los prerrequisitos específicos, referido a los bibliotecólogos, es lograr que se deje de lado la tradicional concepción del bibliotecario como un simple acomodador de libros y resaltar el protagonismo del mismo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El psicopedagogo en este caso debería intervenir promoviendo cambios representacionales en relación al rol del bibliotecólogo, poniendo en discusión y tensión las representaciones implícitas de los distintos actores institucionales en búsqueda de un nuevo significado compartido.

Por ello, cabe destacar el aporte de Basulto Ruíz (2008) la cual señala que: *“La educación de usuarios convierte al bibliotecario en profesor, que requiere de esfuerzo y métodos pedagógicos para hacerse comprender y acercar sus herramientas y productos adecuadamente a los intereses y necesidades de los usuarios.”* Esta autora reafirma lo que se viene planteando a lo largo de esta investigación. (p.10)

Con respecto al docente, su quehacer se despliega en un contexto complejo y cambiante. Es responsabilidad del mismo estar actualizado ante las transformaciones sociales, dominando las nuevas estrategias de aprendizaje.

Asimismo, debe estar formado constantemente según las particularidades y necesidades del alumno. Cabe destacar que no basta con la mera actualización y formación sino que el mismo debe contar con las competencias pedagógicas necesarias para promover en los alumnos a que utilicen estos métodos como estrategias para su aprendizaje.

Esto comprende otro de los requisitos que se suma a los anteriormente mencionados para que el cambio sea generado.

Por último, y no menos relevante, mencionaremos el rol del alumno para que este cambio se produzca. Según C. Álvarez (1996):

El estudiante como sujeto de su aprendizaje, de su formación no se incorpora a la dinámica del proceso de una forma eficiente por la simple exigencia social expresada en el objetivo trazado por el profesor a él como punto de partida; lo hace cuando esta exigencia externa se convierte en una necesidad propia. (p.s/n¹⁵)

Resaltamos el aporte del autor ya que el alumno no debe permanecer con actitud pasiva en la espera de que le “impriman” conocimientos. El mismo debe constituirse como sujeto protagonista en el proceso de aprendizaje, adquiriendo una autoría de pensamiento y poder de reflexión, para la construcción de su propio conocimiento promoviendo un espíritu crítico frente a los nuevos contenidos.

Siguiendo el pensamiento de la autora Basulto (2008) destacamos la importancia de la adquisición de estas nuevas estrategias para que el alumno logre involucrarse activamente en los procesos de asimilación, creación y transmisión del conocimiento, permitiéndole así crecer intelectualmente.

Uniando estas acciones por parte de los diversos actores que se ven involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje y a través de un trabajo colaborativo, el cambio será posible.

¹⁵ Aclaración: Sin numeración

ÍNDICE BIBLIOGRAFICO

Libros

Ander- Egg, E. (2011). *Los desafíos de la educación en el siglo XXI. Algunas reflexiones sobre retos del futuro inmediato.* (ed., Vol., pp.). Rosario, Santa Fe. Argentina, Homosapiens Ediciones.

Ausubel, Novak y Hanesian., (1978). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo.* (Re-editado 1983 ed., Vol., pp.). México, Editorial Trillas.

Butelman, I. (1996). *Psicopedagogía Institucional. Una formulación analítica. Grupos e instituciones.* Bs As, Barcelona, México, Paidós.

Corea, C. y Lewkowicz, I. (2004). *Pedagogía del aburrido: escuelas destituidas, familias perplejas.* Bs As, Paidós.

Dobra, A. (1997) *La biblioteca popular, pública y escolar: una propuesta para su organización.* Bs As. Cicus.

Durkheim, E (1975) *Educación y Sociología,* Barcelona, Editorial Península

Freire, P. (1975). *Pedagogía del Oprimido* (ed., Vol., pp.). Ilustrada, reimpresa: Siglo XXI de España

Gazpio, Dora y Alvarez, Marcela. (1998). *Soportes en la biblioteca de hoy.* Bs As, Cicus.

Isaía, *Estrategias de aprendizaje de hemisferio derecho y pedagogía.*

Llosa, J. (1986). *Nueva ciencia del hombre* (ed., Vol., pp.).

Maggio, Mariana. (2012). *Enriquecer la enseñanza.* Buenos Aires, Paidós.

Müller, Marina. (1989). *Aprender para ser*. Bs As, Bonum.

Ortega, F. (2000). *Saberes escolares y estrategias de evasión*. Córdoba, Narvaja Ediciones.

Piaget, J. (1978). *La equilibración de las estructuras cognitivas*. (ed., Vol., pp.). Madrid, Editorial Siglo XXI.

R. Razram en *¿Qué es aprender?* (2003) Graciela Felices. Recuperado del material de la cátedra Neuropsicología del desarrollo de la carrera de Psicopedagogía.

Rinaudo, Maria Cristina y Vélez, Gisela. (2002). *Estrategias de aprendizaje enfoque corporativo*. Río Cuarto Córdoba, Educando, Ediciones.

Schmeck, R.R (E.d.) (1988). *Learning Strategies and Learning Styles*. New York: Plenum Press.

Solé, Isabel (1998) *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza.Solé

Valles, Miguel. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social*. Centros de Investigaciones Sociológicas. Bs As, Síntesis.

Vigotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos*. Barcelona, España, Grijalbo.

Vigotsky, L. (1999) *Pensamiento y lenguaje*. Kozulin. Argentina. Reeditado Editorial Paidós.

Young, S. *Posibles aproximaciones a la práctica Psicopedagógica*. Material elaborado para el taller de ingreso 2011.

Libro o informe de alguna institución

IES Cabred (2011). Material de estrategias para el aprendizaje autónomo, ingreso dos mil 11. Córdoba, Argentina.

IES Cabred, Recuperado en 06, 2014 de www.cabred.edu.ar

Revistas

Filidoro, N. *Pensando en nuestra clínica*. Extractos de la Conferencia presentada en Río Cuarto para el día del Psicopedagogo. Publicado en Revista Psicopedagógica. Año XXII. Diciembre 2002. N° 58.

Müller, Marina. (1981). *Psicología y Psicopedagogos*. Aprendizaje hoy. Bs As, Anuario.

Información en línea

Arrizabalaga, M. (2013, 03). *Así consigue Finlandia ser el número 1 en Educación en Europa*. ABC.

Cabero, J. (1998) *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. En Lorenzo, M. y otros (coords): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales* (pp. 197-206). Granada: Grupo

De Vita Montiel, N. (2008) *Tecnologías de información y comunicación para las organizaciones del siglo*. Recuperado 09, 2014, de <http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/index/search/results>

Del Moral Pérez, M. (1999, 01). *Tecnologías de la información y comunicación*. Dialnet. Recuperado 09, 2014, de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=82319>

El uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de aprendizaje de los jóvenes y adultos. www.conevyt.org.mx. Recuperado 07, 2014, de http://www.conevyt.org.mx/cursos/para_asesor/tics/imagen/lectura.pdf

Fernández Aedo, Server García y Cepero Frádaga, R. (2000, 12). *El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones*. OEI-Revista Iberoamericana de Educación.

Figuroa Andrinis, I. (2014, 06). *Definición de TIC*. Creadess. Recuperado 07, 2014, de <http://www.creadess.org/index.php/comparte/2012-02-10-21-38-04/blogs-creadess/pdf?id=5733>.

Fuentes, M. (2010, 12). *La alfabetización informacional como tema transversal*. Formación de Usuarios en Bibliotecas Escolares. Recuperado 07, 2014, de <http://usuariosformacion.blogspot.com.ar/>

González, A.P (1998) Más allá del currículum: *La educación ante el reto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación*. Universitas Tarraconensis: Revista de Ciencien De'l Educació 22. Recuperado 10,2014, de <http://www.glorieta.urv.es>

Hernández Serrano, Fuentes, M. (2011, 01). *Aprender a informarse en la red: ¿Son los estudiantes eficientes buscando y seleccionando información?* Redalyc. Recuperado 09, 2014, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201021400004>

Marchesi y Díaz, á. (2007, 01). *Desafíos de las TIC. El cambio educativo en Iberoamérica*. TELOS cuadernos de comunicación e información, 78,

Martínez Sánchez, Francisco (1996). *La enseñanza ante los nuevos canales de información*. en tejedor, F.J y García.

Peña y Gardié, A. (2011, 12). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como herramienta didáctica en la especialidad de administración de la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" (UNESR)* .<http://www.ugr.es/>. Recuperado 07, 2014, de <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero11/Articulos/Formato/ar>

Pere Marqués Graells, (2012, 12). *Impacto de las TICs en la educación: Funciones y limitaciones*. Wwww.3ciencias.com. Recuperado 07, 2014, de <http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>

Pineda, J. (2000, 12). *El rol del bibliotecólogo en la sociedad de la información*. Redalyc. Recuperado 07, 2014, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16106402>

Pineda, J. (2004, 06). *El profesional bibliotecario en la formación del profesorado: un agente facilitador de la información y conocimiento a la comunidad educativa*. La Referencia. Recuperado 09, 2014, de <http://www.fe.unicamp.br/revistas/ged/etd/article/view/1619/1467>

Sebastián y Martínez-Cardama, M. (2013, 02). *El bibliotecario integrado en el aprendizaje*. uni. e-lis. Recuperado 07, 2014, de <http://eprints.rclis.org/19181/1/149-154%20%282%29.pdf>

Todd, R. (2009, 01). *La biblioteca escolar del Siglo XXI*. Eduteka. Recuperado 09, 2014, de <http://www.eduteka.org/EntrevistaRossTodd.php>

Valcárcel, A. (Eds.): *Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación*. Madrid: Narcea.

Reportes técnicos o de investigación de universidades o centros de investigación

Baelo Álvarez y Cantón Mayo, R. (2009, 07). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión*. Dialnet. Recuperado 07, 2014, de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3069990>

Cortés-Vera y Tiscareño Arroyo, J. (2006, 11). *Competencias informacionales de estudiantes universitarios: una responsabilidad compartida. Una revisión de la literatura en países latinoamericanos de habla hispana*. e-lis. Recuperado 01, 2014, de <http://eprints.rclis.org/23259/1/v37n2a1.pdf>

Flores Noriega, E. (2010, 08). *Biblioteca y docencia: Motivando el desarrollo de un programa ALFIN en el consorcio de universidades*. e-lis. Recuperado 07, 2014, de http://eprints.rclis.org/cgi/search/simple?q=FLORES+NORIEGA&_action_search=Search&_action_search=Search&_order=bytitle&basic_srctype=ALL&_satisfyall=ALL

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Organigrama institucional: Instituto Dr. Domingo Cabred.....	31
Contribución de las bibliotecas al aprendizaje de Ross Todd.....	49
Alfabetización Informativa.....	52

ANTECEDENTES

**ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL ¿SE IMPLEMENTA EN
LAS BIBLIOTECAS DE FACULTADES DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CÓRDOBA**

2007

Presentada por: Lic. María Carmen Ladrón de Guevara –
Prof. Titular de la cátedra Usuarios de la Información –
Escuela de Bibliotecología de la FFyH - U.N.C.
mcladron@hotmail.com; mcladron@ffyh.unc.edu.ar

Abstract:

Estudio exploratorio con un enfoque cuali-cuantitativo que pretende dar a conocer la situación de la (ALFIN) a través del uso de tecnologías en las bibliotecas. Como objetivo conocer la situación actual de las mismas.

Introducción:

Proyecto de investigación se han estudiado distintos aspectos que posibilitan centrarnos en el entorno en el que se inserta nuestra temática.

-Biblioteca

-Formación de usuarios y ALFIN

Interrogante:

En la investigación se busca encontrar respuesta a si desde las bibliotecas se satisface la necesidad de formación para el uso de la información en la comunidad, no como un hecho aislado sino que integrada a la formación general. Para que los actores logren ser competentes en el manejo de ALFIN en sus bibliotecas

Cómo principal interrogante además de los mencionados se busca responder a lo siguiente
¿Qué acciones han emprendido las bibliotecas de la UNC para adaptar el servicio de formación de usuarios al nuevo contexto educativo y a las oportunidades que ofrecen los cambios tecnológicos?

Objetivo:

Beneficiar a la comunidad universitaria inserta en las TICs permitiendo que otros se pongan en camino de la mejora continua, la calidad e servicio y sobre todo posibilitar alfabetizar informacionalmente a un mayor número de alumnos, docentes e investigadores universitarios.

Metodología:

Investigación cuali-cuantitativa. Con un enfoque en la investigación social, dado que se realizó el análisis de procesos sociales cotidianos en las bibliotecas elegidas.

Nivel exploratorio:

Tema poco conocido y estudiado.

Diseño de la Investigación:

Utilizó estrategias de investigación documental y de campo.

Muestra:

No probabilística intencional.

Unidades de análisis:

- Direcciones de bibliotecas
- Responsabilidad de la formación de usuarios
- Personal del área de formación de usuarios

Técnicas:

Análisis de documentación y entrevistas semiestructuradas

Objetivos para la formación:

- 1) Visualizar los recursos y fuentes de información utilizando las TICs en pro de una mayor eficiencia y eficacia de los mismos
- 2) Permitir el acceso equitativo a la información
- 3) Optimizar el manejo de los saberes de datos y el MINCyT
- 4) Implementar cursos de formación de usuarios para ingresantes de manera estructurada
- 5) Lograr usuarios independientes
- 6) Dar a conocer los servicios que brinda la biblioteca
- 7) Concienciar en relación a la preservación del material bibliográfico y no bibliográfico
- 8) Crear y desarrollar actividades en el uso de la información y de las nuevas tecnologías en docentes y estudiantes universitarios
- 9) Lograr un mejor desempeño académico
- 10) Capacitar, sensibilizar y actualizar a los docentes en el uso de las TICs
- 11) Posibilitar el acceso a la información a través de la OPAC

Conclusiones:

Existen doce espacios de formación de usuarios creando estrategias eficaces para el desarrollo de habilidades y capacidades y la satisfacción del usuario a través de servicios de calidad.

De un total de 115 bibliotecarios sólo 21 en un total de 12 bibliotecas está afectado a esta área para atender a un total de 110.000 usuarios.

Se puede afirmar que la situación actual de la ALFIN a través de las TICs en las bibliotecas de las facultades de la UNC es prácticamente inexistente, se forma a los usuarios, en general, pero no se alfabetizan informacionalmente.

2009

Ross Todd

En la entrevista abordada al Ph. D. Ross Todd se aborda dos temas fundamentales para la educación actual: el impacto de una Biblioteca Escolar de Calidad en el aprendizaje de los estudiantes y la posibilidad que ésta ofrece para comprometerlos con información diversa y compleja, tanto digital como impresa, con el objeto de construir comprensión y conocimiento profundos.

Nos atañe centrarnos en 4 puntos importantes de dicha entrevista: La BEC, el papel de Internet en los estudiantes, la Indagación Guiada y por último, la recomendación de Todd para los docentes, para que sus estudiantes puedan transformar la información en lugar de transportarla.

Biblioteca Escolar de Calidad

“Una Biblioteca Escolar de Calidad es aquella que juega un papel visible, evidente e integral al posibilitar que los estudiantes se comprometan, de múltiples maneras, con información diversa y compleja tanto digital como impresa, con el objeto de construir comprensión y conocimiento profundos de ellos mismos, de los temas curriculares y del mundo que los rodea”

Asimismo La describe como “...el sitio de encuentro físico y virtual de la información *que se convierte en conocimiento*, donde el alfabetismo, la indagación, la reflexión, la imaginación, el descubrimiento y la creatividad son fundamentales para el aprendizaje de los estudiantes en todas las áreas curriculares. La función principal de una BEC no es la recolección y organización de información a la que se puede acceder; aunque organización y acceso son funciones importantes en toda BEC. Lo que la define, es que tiene como objetivo principal de la enseñanza el desarrollo del andamiaje intelectual, conductual y afectivo que permita a los estudiantes emprender su jornada de convertir la información en conocimiento y promover creatividad, generación de conocimiento y producción; además, del crecimiento intelectual, social y cultural de los jóvenes”.

Papel que juega Internet en el trabajo escolar de los estudiantes

Ross Todd, basándose en investigaciones, sostiene que Internet y las TIC juegan un papel cada vez más importante en posibilitar el aprendizaje. Las Investigaciones muestran que:

- Tienen un efecto grande y positivo en los desempeños;
- El uso de las TIC para realizar trabajos colaborativos entre aulas con diferentes localizaciones geográficas también ha demostrado mejorar las habilidades académicas;
- Tienen un efecto positivo en la actitud de los estudiantes tanto en el aprendizaje como en el concepto de sí mismos: son más exitosos en el colegio, más motivados para aprender;
- Hay aumento progresivo de la confianza y la autoestima al usar estrategias de aprendizaje mediadas por las TIC;
- Las TIC son más poderosas si se usan como herramientas para la solución de problemas, el desarrollo conceptual y el pensamiento crítico; esto compromete a los estudiantes en usarlas para buscar, organizar y analizar información y utilizarla posteriormente para resolver problemas.

Cabe destacar que nada de esto sucede al azar y está claro que las ganancias del impacto que tiene integrar Internet al aprendizaje se cimientan en realizar intervenciones cuidadosamente planeadas que permitan a los estudiantes desarrollar competencias para usar Internet de manera reflexiva y productiva. Se requiere enfocarse en el desarrollo de habilidades de indagación, colaboración, tecnológicas y de solución de problemas; además de habilidades de análisis y síntesis de información.

Indagación Guiada

Ross Todd define la Indagación Guiada como “La intervención cuidadosamente planeada, supervisada y enfocada de un equipo docente conformado por maestros - bibliotecólogos y otros docentes, para guiar a los estudiantes mediante unidades curriculares basadas en indagación que los conduzcan gradualmente al conocimiento y comprensión profundos. Se apuntalan mediante encuentros estimulantes con información, encuentros estos que captan su interés y atención y, que además motivan y direccionan su proceso de indagación. La Indagación Guiada es un enfoque comprensivo del desarrollo de la [Competencia para Manejar Información](#). Su meta no es la mera adquisición de un rango de habilidades de alfabetismo en información, sino, más bien, un acercamiento constructivista para comprometer

significativamente a los estudiantes en el descubrimiento y la indagación de manera que construyan por ellos mismos nuevos conocimientos y entendimientos. Es un enfoque constructivista del aprendizaje, basado en las teorías de aprendizaje expuestas por pensadores de la educación como: John Dewey, George Kelly, Lev Vygotsky e involucra explícitamente a los estudiantes en la búsqueda activa del conocimiento y la comprensión para construir conocimiento en lugar de recibirlo pasivamente. Se apoya en una gama amplia de intervenciones de instrucción que motivan, interesan y comprometen a los estudiantes en el descubrimiento propio de nuevo conocimiento”.

Recomendación a los docentes

Para concluir la entrevista, Todd sugiere a los docentes diseñar tareas de búsqueda que comprometan a los estudiantes en la construcción de conocimiento y comprensión profundos, en lugar de dedicarse a recolectar datos descriptivos y superficiales. Debe comprometerlos además, en la solución significativa de problemas y asegurar que las tareas o trabajos de investigación comprometan a los estudiantes con su propio descubrimiento de nuevo conocimiento. También se busca que encuentren en este, diferentes ideas y perspectivas que entran en conflicto de manera que puedan transformar conocimiento y experiencias previos en comprensión profunda.

Para llevar a cabo esta tarea los docentes deben:

- Enseñarles a manejar tanto múltiples perspectivas y puntos de vista como conocimientos contradictorios;
- Alentar el desarrollo de preguntas profundas y bien enfocadas y la formulación de productos personales de conocimiento;
- Estimular tanto la expresión de opiniones basadas en evidencia, como asumir puntos de vista, desarrollar argumentos, conclusiones y posiciones;
- Ayudarles a elaborar proposiciones, prever implicaciones y proponer soluciones;
- Estimular la reflexión respecto al punto anterior en términos de conocimiento original;
- Ayudarles a estructurar las ideas para conformar un cuerpo integrado y coherente de conocimiento;

- Enseñarles a usar herramientas TIC para generar representaciones adecuadas de nuevo conocimiento y comunicarlo de la mejor manera.

La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. Jimmy Rosario (2005)

Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs están sufriendo un desarrollo vertiginoso, esto está afectando a prácticamente todos los campos de nuestra sociedad, y la educación no es una excepción.

La relación entre las TICs y la educación tiene dos vertientes: Por un lado, los ciudadanos se ven abocados a conocer y aprender sobre las TICs. Por otro, las TICs pueden aplicarse al proceso educativo.

Ese doble aspecto se refleja en dos expectativas educativas distintas: por un lado, tenemos a los informáticos, interesados en aprender informática, y, en el otro, a los profesores, interesados en el uso de la informática para la educación.

Tecnologías De La Información Y Comunicación (TICs)

La Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales. Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TICs incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

Características:

- Inmaterialidad (Posibilidad de digitalización). Mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información, en dispositivos físicos de pequeño tamaño (discos, CD, memorias USB, etc.). A su vez los usuarios pueden acceder a información ubicada en dispositivos electrónicos lejanos, que se transmite utilizando las redes de comunicación, de una forma transparente e inmaterial.
- Instantaneidad. Podemos transmitir la información instantáneamente a lugares muy alejados físicamente, mediante las denominadas "autopistas de la información"
- Aplicaciones Multimedia. Las aplicaciones o programas multimedia han sido desarrollados como una interfaz amigable y sencilla de comunicación, para facilitar el acceso a las TICs de todos los usuarios. Una de las características más importantes de estos entornos es "La interactividad". El uso del ordenador interconectado mediante las redes digitales de comunicación, proporciona una comunicación bidireccional (sincrónica y asincrónica), persona- persona y persona- grupo. Se está produciendo, por tanto, un cambio hacia la comunicación entre personas y grupos que interactúan según sus intereses, conformando lo

que se denomina "comunidades virtuales". El usuario de las TICs es por tanto, un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir: secuencia, ritmo, código, etc.

Educación Virtual

La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible.

Principios

La auto educación, autoformación, tecnologización, socialización.

Papel de la Tecnología en la Educación

- Facilitar la adquisición de los recursos educativos desde ubicaciones remotas
- Fomentar la colaboración entre estudiantes y profesores

TICs en Educación

Limitaciones

- Elevado costo de conexión de nuevos centros.
- Elevado costo de equipamiento e infraestructura.

Necesidades

- Capacitar, sensibilizar y actualizar a los docentes en el uso adecuado de las TICs en el ejercicio docente.
- Propiciar la adquisición y uso en la práctica docente de paquetes didácticos elaborados en base a las TICs.

Retos Tecnológicos Para La Educación

- Integración de la tecnología en la instrucción.
- Capacitación de todos los docentes de las distintas áreas para integrar la tecnología en la enseñanza.
- Educación a distancia

En los sistemas educativos a partir de los años 60 la universidad tradicional, la educación de adultos y la actualización profesional, no logran establecer una moderna infraestructura y organización que atienda a la pujante demanda de la sociedad industrial.

La masificación de las instituciones educativas ocasionó su inmovilización, lo cual las llevó al descenso de la calidad de la enseñanza y a la imposibilidad de mejorar para todos

los que aspiraban a un mejor nivel de vida, que pudiera aportar al progreso socioeconómico.

La lucha de la universidad se debatía en dos vertientes: 1) La insuficiencia de la infraestructura para atender la creciente demanda de los alumnos y 2) La no disponibilidad de recursos económicos para dotar de nuevo personal docente y más medios a las instalaciones ya existentes.

En la educación cara a cara existen cordones umbilicales que limitan en mucho a los sistemas escolarizados. El condicionamiento de muchos de sus programas se inscriben en el estrecho marco de posibilidades y alternativas que generan una educación para la repetición, para la recepción pasiva y para la conversación de lo mismo; no estructurados para la creatividad, para la originalidad, la actividad de la actitud crítica, la interacción con el medio ni para la resolución de las controversias de su tiempo y espacio determinados.

Estos condicionamientos sentaron las bases para el surgimiento de una modalidad distinta a los sistemas educativos de tipo común: La Educación a Distancia.

Ahí en la educación a distancia, la planificación tecnológica que sigue una metódica sistematización de su proceso, es rumbo y destino de la racionalización de la complejidad de los procesos educativos a distancia, que enlaza la teoría educativa y la práctica para articular, estructurar y optimizar las distintas fases de la planeación dirigida a los patrones y problemáticas previamente formuladas, basadas en una fundamentación científica de los diversos marcos de referencia que garantizan la correcta secuencia y estructuración metodológica del proceso de adquisición de saberes, de la adecuación de medios-fines y la aplicación pertinente de las normas con el fin de llegar a la solución de los problemas. Configuración que responde al escenario de la transformación de las economías y de la cultura en general.

La educación a distancia se ha establecido generalmente para atender a una población adulta que aprende y se manifiesta de una manera diferente al alumno de otros niveles e instituciones educativas.

El vertiginoso desarrollo de estas tipologías en el aprendizaje a distancia plantea la presentación de materiales de estudio que parten de problemas y no de soluciones ya elaboradas, significa favorecer el aprendizaje genético. Intentar una estrategia de resolución de problemas en los estudios a distancia supone ofrecer contenidos con diversidad y pluralidad, que hacen recapacitar a los alumnos sobre las distintas y variantes interpretaciones y sobre el hecho de que el resultado de sus conclusiones sean aceptados o defendibles ante un mismo hecho o teoría. En las instituciones de educación la eficiencia y eficacia depende de la

formación, capacidad y actitud que poseen sus docentes. Elementos en consonancia que se fusionan en las funciones encomendadas a los mismos y que, obviamente, obedecen a formas distintas respecto a las de carácter presencial. La actualización de los docentes en las instituciones comunes en cuanto a los avances de la teorías, la didáctica, el aprendizaje, la comunicación y la tecnología educativa se hace necesaria, en la modalidad a distancia la actualización se hace imprescindible debido a la necesidad de afrontar altos grados de tecnificación con programas y planteamientos estructurales y organizados de manera diferente, así como, utilizar como instrumento las posibilidades del lenguaje total, asesorar al alumno en la organización de su currículo (objetivos, contenido, recursos y actividades), dominar las técnicas de tutoría y lo que es muy importante facilitar al estudiante diferentes técnicas de recuperación y corrección para el logro de los aprendizajes, ofreciendo las posibilidades de un medio ambiente social fructífero que lo induzca al autodidactismo; cualidades estas referidas a la educación a distancia latinoamericana . La experiencia registrada en los últimos años hacen valer que los estudiantes actuales y futuros necesitan de servicios de asesoramiento, que van desde lo puramente informativo hasta el plano de lo moral. Su información requerida se centra en líneas de estudio que les interesen, motiven y les proporcionen una orientación como una profundidad del conocimiento y su aplicación. Por tanto, el tutor no debe perder de vista tres funciones esenciales de su acercamiento con el tutoriado: una función orientadora, académica y de cooperación.

La llegada de la tecnología digital y con ella la informatización y el mundo de los ordenadores personales, así como la aportación de las telecomunicaciones para el tratamiento de la información ha variado substancialmente los procesos de comunicación.

Las nuevas tecnologías se tratan de un proceso evolutivo con pasos cuantitativos y cualitativos.

El nuevo entorno de la innovación tecnológica con aplicación a la educación en general tendrá que tomar en cuenta un diseño integral bajo las siguientes circunstancias:

Los equipos de trabajo de las instituciones universitarias a distancia tendrán que dar un uso pedagógico a las nuevas tecnologías para que representen un pilar importante en su promoción y desarrollo para potenciar el aprendizaje de más calidad.

Los docentes son sujetos activos que tienen su propia forma de entender su práctica, y sus experiencias y habilidades profesionales definen las consecuencias de la innovación características del uso de los distintos programas y medios educativos.

**APRENDER A INFORMARSE EN LA RED: ¿SON LOS ESTUDIANTES
EFICIENTES BUSCANDO Y SELECCIONANDO INFORMACIÓN?**

**Fecha de recepción: 20/12/2010; fecha de aceptación: 14/02/2011; fecha de publicación:
31/03/2011**

María José Hernández Serrano

mjhs@usal.es

Universidad de Salamanca

Marta Fuentes Agustí

Marta.Fuentes@uab.cat

Universitat Autònoma de Barcelona

El artículo se basa en una investigación sobre las nuevas habilidades informativas en lo que se respecta a la ALFIN y competencia informacional.

El mismo tiene como objetivo describir el avance de la ALFIN con el paso de los años desde los 70 hasta la actualidad.

Con respecto al tema, de todas las innovaciones que caracterizan el momento actual tienen una importancia capital: Las derivadas de los cambios en materia de información, relacionadas fundamentalmente con lo que ha supuesto Internet en términos de incremento de la información, de su diversificación y de su localización distribuida.

Pero actualmente por la gran cantidad de Información que circula en la web Localizar y seleccionar información disponible en la Red se convierte en una tarea compleja.

Por lo tanto son necesarias nuevas habilidades para manejar el volumen informativo disponible, Para su eficaz aprovechamiento.

Para ello las autoras describen el proceso de búsqueda en Internet el cual se divide en ocho etapas:

- (1) la formulación de la demanda,
- (2) elección de la fuente de información,
- (3) el acceso a la información,
- (4) la selección de la información,
- (5) evaluación de la información que se encuentra,
- (6) la planificación del uso de la información teniendo en cuenta los aspectos éticos,
- (7) procesamiento de la información, y
- (8) otras habilidades relacionadas con el aprendizaje permanente.

Por otra parte la investigación se centra en la búsqueda de perfiles de estudiantes en relación a esta temática desde principiantes hasta expertos en distintas categorías y las estrategias implementadas en alumnos del nivel universitario. Y concluyeron en que el alumno solo realiza, generalmente, una sola búsqueda.

A pesar de que las habilidades informacionales son hoy auténticas competencias clave para el aprendizaje autónomo y para el aprendizaje a lo largo de la vida, para muchos estudiantes actuar como buscadores competentes es todavía un reto.

Estos y otros conocimientos, actitudes y estrategias contribuirán a la formación de alumnos eficientemente capacitados para resolver las demandas exigidas en la sociedad actual

ENTREVISTAS

Entrevista a docente I

Cátedra: Estrategias de aprendizaje.

1) ¿Qué representaciones posee sobre las técnicas de información y comunicación utilizadas para el tratamiento de la información?

Bueno, lo que podría decirte es de la capacitación que hice sobre los facilitadores de TICs que me permite tener acceso a la información y poder actualizarme brindando a los alumnos también diversas herramientas para que puedan organizarse, investigar y trabajar en clase también.

2) ¿Sabe qué significa ALFIN?

No, la verdad no te puedo dar una definición de lo que es la ALFIN, no sabría decirte.

3) ¿Realizó alguna capacitación, curso, especialización sobre la temática? Si la respuesta es afirmativa. ¿Dónde y cuándo? ¿Recuerda qué disertaba?

Sí, hice una capacitación, el de facilitadores de TICs, que se dio por tres meses, no presencial, sino que se realizaba vía Internet.

4) ¿Utiliza este método como modelo de aprendizaje? Si la respuesta es afirmativa. ¿Desde qué año?

La capacitación que realicé es la de facilitadores de TICs del Ministerio de Educación de la Nación, esa la hice en el año 2013, eso me permitió tener mucho más manejo y capacitación para el uso de las TICs en los espacios áulicos institucionales. A partir de allí armé las aulas virtuales en las tres materias que tengo: historia de la psicopedagogía, estrategias y currículo en primer y segundo año de psicopedagogía. Con mucha resistencia por parte de los alumnos. Con mucha resistencia con las aulas virtuales, porque ellos se sienten mucho más motivados a utilizar Facebook más que las aulas virtuales, más allá que las aulas virtuales en el caso de mis materias están totalmente armadas y nos posibilitan el dictado de la materia, incluso hacen que las clases no sean presenciales y que sea virtual. También implemente foros de consulta y de debate, en los foros de debate es mínima la participación, utilizan los mensajes o los foros de consulta. He bajado muchos artículos que se trabajan en clase en las aulas virtuales, con lo cual obligo a los alumnos a que visiten el aula virtual, pero ellos dicen que no saben cómo utilizarlos, que es complicado. Trabajé mucho en historia en primer año y currículo en segundo, hay algunos alumnos que se engancharon y eso permitió que encontraran algunos artículos, los subieran al aula, los debates nunca se pudieron hacer en

clase, hay escasa participación. A nivel institucional todo lo que es informático se ha ido informatizando todo, los mensajes a través de correos, de las aulas virtuales, ya sea para ver cómo se van cubriendo las cátedras, los nombramientos, pero creo que todavía la incorporación de las nuevas tecnologías no está, a lo mejor porque el plantel docente es más grande y les cuesta implementarlos o hacerse a eso, sin embargo hay muchas posibilidades aunque yo encuentro obstáculos como ser la gran cantidad de alumnos, coordinar un foro con 140 alumnos de un curso es imposible, y entonces el 20% de dictado virtual de la cátedra es muy difícil, eso llevaría a que del 100% saque el 20% del presencial y lo trabaje virtual, lo cual lleva e insume muchísimo tiempo. Igual el año que viene voy a continuar con esto, creo que es algo muy importante.

5) Con respecto al material de la cátedra ¿Es brindado directamente al alumno?

SÍ, les dejo los módulos en fotocopiadora, pero siempre lo apoyo con lo virtual, incluso he ido probando, les dejo en fotocopiadora material y otra parte en el aula virtual. Al principio acompañaba a las dos posibilidades, porque también nos encontramos con la realidad de que no todos los alumnos acceden a una computadora o no tienen para poder imprimir que tampoco les exijo que impriman cosas extensas sino por ejemplo la consigna de una instancia de evaluación. O sea que el material esta brindado tanto en fotocopiadora, en formato papel, como en el aula virtual.

- ¿y con el tema de la biblioteca? ¿Busca que los alumnos se acerquen a buscar información o no?

No, si bien en estrategias se trabaja lo mismo es escaso la cantidad de alumnos que van a biblioteca, o sea hay resistencia, a pesar de que en estrategias se ha trabajado en forma conjunta con biblioteca en la capacitación. Yo los módulos si bien los dejo en fotocopiadora, les digo que el que no puede acceder al material por una cuestión económica, está el material en biblioteca, pero ellos no acceden, de hecho por ahí hay materiales que no se los doy y les digo que lo busquen en biblioteca pero no los buscan, creo que hay una gran comodidad, que también somos partes de esto nosotros, somos responsables también.

6) ¿Promueve el uso de las TICs para llevar a cabo investigaciones?

Bueno, como te decía yo trabajo con el aula virtual, ahí se presentan trabajos, archivos, pero no todos logran participar de esta forma, ya que muchas veces el mismo material lo encuentran en fotocopiadora, así que se trabaja con la gente que tiene el material pero busco la forma en que los alumnos se acerquen de una u otra forma.

7) ¿Cuál es la importancia para usted sobre estas modalidades?

Bueno, trabajé con Juan de biblioteca en conjunto para los alumnos y le dimos una capacitación sobre los buscadores académicos, al principio de la charla estaban todos y a medida que avanzábamos en la charla se iban yendo, lo cual mi gran pregunta es ¿Esto que les sirve a ellos? Se planteó y se reorganizó; de hecho después en estrategias de aprendizaje no percibí que hubieran aprovechado la charla, me di cuenta cuando me hacían preguntas como: ¿Profesora no sabemos de dónde más buscar información? y nunca apelaron al uso de los buscadores académicos.

8) ¿Cuáles cree que son los beneficios o dificultades para llevar a cabo este modelo?

Como posibilidades, beneficios o ventajas hay muchísimas, lo que pasa que mi gran pregunta es cómo trabajar con cursos tan numerosos, en esos casos la gran dificultad sería el trabajo con grupos sumamente numerosos; esto yo creo que se puede plantear, para poder aprovechar todas las posibilidades que nos dan, por ejemplo los foros de debate, es muy difícil coordinar un debate con aulas multitudinarias, si me permite tener un contacto permanente con los alumnos en la medida en la que ellos formen parte de esto, se acerquen, de hecho he planteado actividades y me obligué a decirles que se iban a evaluar, pero bueno las posibilidades son amplias, creo que los límites se los pone uno, pero también influyen las condiciones en las que uno trabaja, aulas numerosas, el hecho de que no todos accedan a una computadora, los tiempos que sean más flexibles y no tan acotados, a reloj. Siempre analizar todo a nivel institucional.

9) ¿Utiliza para su formación, documentos que extrae de repositorios institucionales, bases de datos, etc.? En caso de que sea afirmativa, ¿Cuál es el que más visita?

Bueno, la capacitación es lo único que hice de manera virtual, accedo a los sitios oficiales del ministerio de educación, sitios correspondientes a las universidades y todos estos buscadores académicos.

10) Realizó algún trabajo en conjunto con los bibliotecólogos del Cabred? Si la respuesta es afirmativa, ¿De qué manera? ¿Conoce si ha habido actividades dentro de la institución en base a esta temática?

Bueno, la capacitación que hice con Juan, sobre buscadores académicos, de hecho nosotros ya lo veníamos planteando de muchos años atrás, como una instancia obligatoria en los alumnos de estrategias de aprendizaje.

11) A nivel institucional, ¿En qué grado usted cree que se está trabajando sobre estos modelos de tratamiento de la información?

Yo creo que las iniciativas son puntuales y por iniciativa personal de cada docente. De hecho hay muchas cosas que se han reemplazado, por ejemplo hay comunicados, información que hace años atrás se hacía en papel concreto y hoy por hoy se publica en las aulas virtuales o en diversas páginas. Trabajamos con todo el sitio web del Cabred y con todo lo que tiene que ver con agilizar por ejemplo la subida de notas, a través de autogestión de docentes, y en base a esto se fueron armando las aulas virtuales.

Sugerencias:

Sugeriría que se trabaje más desde lo institucional, cada profesor de cada cátedra con este método de aulas virtuales así no les parece como algo extraño a los alumnos.

Entrevista a docente II

Cátedra: Investigación Psicopedagógica

1) ¿Qué representaciones posee sobre las tecnologías de la información y comunicación utilizadas para el tratamiento de la información?

Las representaciones que tengo son sobre el Atlas-ti e Infostat, yo tengo que saber esto, sino caigo, nunca más va a haber trabajo con calculadora científica; trabajo con estas bases que es más fácil, rápido y gestáltico.

2) ¿Sabe que significa ALFIN?

No

3) ¿Realizó alguna capacitación, curso, especialización sobre la temática? Si la respuesta es afirmativa. ¿Dónde y cuándo? ¿Recuerda quien disertaba?

En el año 1989 fue la primera vez que trabajo con maquinas en la facultad de Psicología, y aprendí un procesador de datos de C.S; un paquete estadístico de SPSS; me capacite en la facultad de ciencias económicas, ahí se daban cursos. Esa fue mi primera capacitación en base a mi investigación. De ahí en más no pare más en capacitarme. Utilizo el Infostat (con esto enseño estadística en psicología) y el atlas- ti, con esto se pueden realizar análisis de contenido.

Esto sería nuestra aplicación de TICs.

4) ¿Utiliza este método como modelo de aprendizaje? Si la respuesta es afirmativa. ¿Desde qué año?

Sí, hace como 5 años aproximadamente.

5) Con respecto al material de la cátedra; ¿Es brindado directamente al alumno?

Si, se lo brindamos con el bibliotecario de la tarde, Juan, y con la de la mañana. Trabajamos en conjunto

6) ¿Promueve el uso de las TICs para llevar a cabo investigaciones?

Si, no se puede no promover. Esto lo hago mediante los trabajos prácticos; es decir, no lo promuevo, está en el programa.

Este es el lenguaje actual de información.

7) ¿Cuál es la importancia para usted sobre estas nuevas modalidades de búsqueda?

Es la única forma de conectarse con la ciencia. Es un cambio de paradigma; cambio el modelo de enseñanza-aprendizaje. Es algo que no se puede llevar a cabo solo, si en conjunto, con el bibliotecario, trabajar en red, en forma interdisciplinaria.

8) ¿Cuáles cree que son los beneficios o dificultades para llevar a cabo este modelo?

No hay beneficios y dificultades, hay que estudiar, aprender y llevar a cabo. Si no haces esto no te conectas con el mundo.

9) ¿Utiliza, para su formación, documentos que extrae de repositorios institucionales, bases de datos, etc.? En caso de que sea afirmativa, ¿Cuál es el que más visita?

Utilizo todos y todas las bases de datos referentes al área.

10) ¿Realizó algún trabajo en conjunto con los bibliotecólogos del Cabred? Si la respuesta es afirmativa, ¿De qué manera? ¿Conoce si ha habido actividades dentro de la institución en base a esta temática?

Si, hace como 3 años, con el bibliotecario de la tarde, instrumentamos para que los alumnos puedan acceder a la base de datos.

11) A nivel institucional; ¿En qué grado cree usted que se está trabajando sobre estos modelos de tratamiento de la información?

Sí, creo que se está empezando a implementar.

Sugerencias: Para mí no tienen que quedarse encerrados, tienen que salir y buscar, implementar cosas nuevas, conocer, estudiar.

1) ¿Con qué frecuencia visitan los alumnos la biblioteca?

Frecuentemente.

2) ¿Qué servicios brindan a los estudiantes?

Prestamos en sala, institucional, domiciliario, uso de base de datos, catálogos colectivos, publicaciones on line, prestamos interbibliotecarios, reproducción de material tecnológico, etc.

3) ¿Qué tipo de material son los más demandados a la hora de buscar información?

Los más demandados son los libros, formato papel.

4) ¿Consideras capacitados a los usuarios a la hora de la búsqueda de información?

En ciertos porcentajes considero que están un nivel medio, porque no hacen una búsqueda exhaustiva.

5) ¿Se llevan a cabo trabajos conjuntos con los docentes? Si la respuesta es afirmativa: de qué tipo.

Sí, proyectos institucionales; donaciones (docentes donan libros, láminas).

6) ¿Qué importancia posee la biblioteca sobre los procesos de aprendizaje?

Y creo que la importancia es total. En un proceso de aprendizaje es imprescindible la biblioteca ya que la enseñanza-aprendizaje es un conjunto e intersección entre los saberes-haceres.

Depende también de cada profesor o de la persona en profundizar en diversos temas en biblioteca.

1) ¿Con qué frecuencia visitan la biblioteca los alumnos?

Y eso puede estar dado por muchos factores, no es lo mismo la consulta en las distintas carreras, eso va a estar dado por los profesores, como trabajan con la biblioteca, si los hacen investigar material, si los hacen que vean el libro, si hacen que vayan a investigar o a consultar, por ejemplo Psicomotricidad trabaja bastante con la biblioteca, en psicopedagogía también pero hay otras carreras que falta trabajar más en conjunto, y otra cuestión importante es que los estudiantes de los últimos cursos visitan más la biblioteca, como rasgo general, la gente que está con trabajos de investigación, o trabajo final están trabajando bastante. El turno noche está viniendo con bastante más frecuencia o asiduo, en el caso de los que cursan la materia estrategias vienen más seguido porque realizan investigaciones o monografías, psicopedagogía es el más fuerte a la noche, consultan más que el profesorado de educación especial. Falta trabajar más con otras carreras como Sociopedagogía, o Sordos e Hipoacúsicos, y la frecuencia esta dado por eso, no tenemos un dato estadístico de la cantidad individual, podemos hacer un conglomerado de acuerdo al sistema que tenemos y podemos sacar por carrera, podemos ver la cantidad de libros que sacan, los usuarios, podemos ver lo que el usuario se lleva a domicilio pero no podemos ver lo que se consulta en sala, que se hacen préstamos también. Socios en biblioteca tenemos 450, aproximadamente, de 2600 alumnos, es poco, ambicionamos muchos socios más. Y podemos triplicar este número para usuarios que frecuentan la biblioteca, que serian usuarios reales, los otros serian usuarios potenciales. Algunos autores los llaman “no usuarios” que es donde tenemos que llegar nosotros.

2) ¿Qué servicios brindan a los estudiantes?

Bueno se brindan préstamos en sala, institucional, domiciliario, uso de base de datos, catálogos colectivos, publicaciones on line, préstamos interbibliotecarios, reproducción de material tecnológico, alertas bibliográficas, normalmente lo hacemos individualmente a las personas que nos lo piden que es a pedido (son nuevas adquisiciones de lo nuevo que llega a biblioteca); también tenemos catalogo on line en la pagina del Cabred; el tema de comunicación, alfabetización al exterior, con charlas a los docentes, también en el cursillo de ingreso se trata esto y el uso de servicio de bibliotecas, contamos con lo del CONADIS, la impresora de braille, la máquina de lectura, material didáctico que incluye bastones para

ciegos, ábacos y punzones, en este caso no hace falta que los alumnos sean socios para utilizarlos, por ser alumnos del profesorado de ciegos los pueden llevar.

Contamos también con la base de datos Ansenusa, formación de docentes. Las bases de datos son gratuitas, de open Access.

Otra cosa es el servicio para discapacidad visual, somos socios a tiflolibros, una biblioteca digital donde las personas con dificultad visual pueden bajar en Word libros para que puedan ser escuchados.

3) ¿Qué tipo de material son los más demandados a la hora de buscar información?

Hay una tendencia del papel muy fuerte, nosotros desde biblioteca queremos que la gente consulte estas bases de datos, hay documentos digitales también pero es un cambio que se está produciendo. Entonces se consulta más en formato papel, con una leve tendencia en alta hacia lo digital. Esto hace que los usuarios hagan auto búsquedas, acá entraría lo de alfabetización informacional porque los lugares en donde muchas veces se busca información no son los adecuados, no responden a los intereses académicos, pero los usuarios trabajan por su cuenta y nosotros buscamos que se trabaje en conjunto con los docentes así la búsqueda es la adecuada. Los trabajos finales serían el tipo de documento más frecuentado por los alumnos también, son un recurso importantísimo, estamos tratando que desde primer año se acerquen y conozcan estos.

4) ¿Consideras capacitados a los usuarios a la hora de la búsqueda de información?

Bueno, hay toda una cuestión de trasfondo, normalmente lo que es educación documental, la alfabetización informacional no existe en la curricula, en el sistema educativo no está implantado, y dentro de lo que son programas se desconoce mucho, hay mucho por trabajar, desde biblioteca hay una responsabilidad muy grande, desde primaria hasta nivel superior, y acá vemos que hay muchos alumnos que nunca tuvieron acceso a la biblioteca, pero bueno hay que trabajar desde este sentido, con educación documental, alfabetización, pero se complica porque no hay un programa nacional.

5) ¿Se llevan a cabo trabajos conjuntos con los docentes? Si la respuesta es afirmativa: de qué tipo.

Sí, si llevan a cabo, con la profesora de pedagogía, estamos trabajando juntos con materia de psicopedagogía, con el cursillo de ingreso.

6) ¿Qué importancia posee la biblioteca sobre los procesos de aprendizaje?

La biblioteca tiene un rol preponderante, muy importante, de apoyo, de acompañamiento al aprendizaje, esto es fundamental. Se da un aprendizaje flexible en biblioteca, porque lo adquiere de otra forma. Cumple un rol imprescindible en la formación académica dentro del instituto, y es algo única a nivel provincial porque hay materiales únicos, por eso hay gente que asiste a consultar a biblioteca que pertenece a otras facultades pero por el material con el que contamos.

Sugerencias: la alfabetización informacional es una pieza clave, por el ecosistema de información que hay hoy, digital, impresos, tenemos que reposicionarnos como biblioteca y ver cómo va evolucionando todo esto, ver como el estudiante va aprendiendo, hoy las redes sociales han modificado todo totalmente. La cultura audiovisual es fundamental, por eso hay que ser espectador para ver cómo trabajar, mejorar o acompañar. Es un trabajo que es proceso. Hay que tomar también una política más fuerte con los docentes y plantear diversas actividades, también con aula tic, un trabajo en sincronía que sería un desafío.

ENCUESTA A ALUMNOS DE 4TO Y 2DO AÑO DE PSICOPEDAGOGÍA

Resultados de encuestas

Carrera: Psicopedagogía

Año: 4to

TICs: (tecnologías de información y Comunicación) en relación al tratamiento de la información:

1) ¿Posees conocimientos sobre PC?



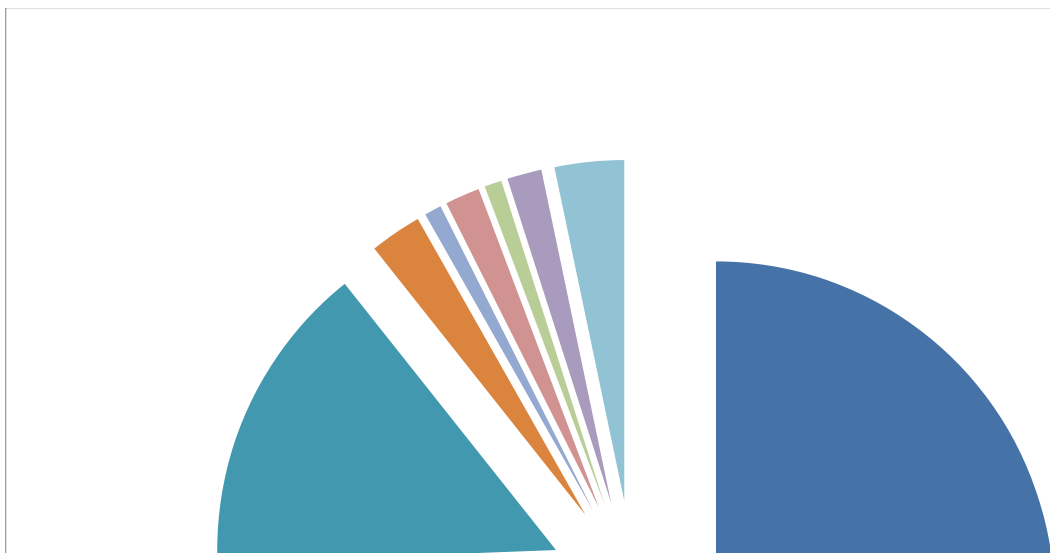
Conocimientos sobre pc	cantidad	porcentaje
suficiente	44	44,88 %
básico	38	42,22 %
insuficiente	8	8,88 %
Total	90	100 %

2) ¿Cuántas horas diarias navegas en Internet?



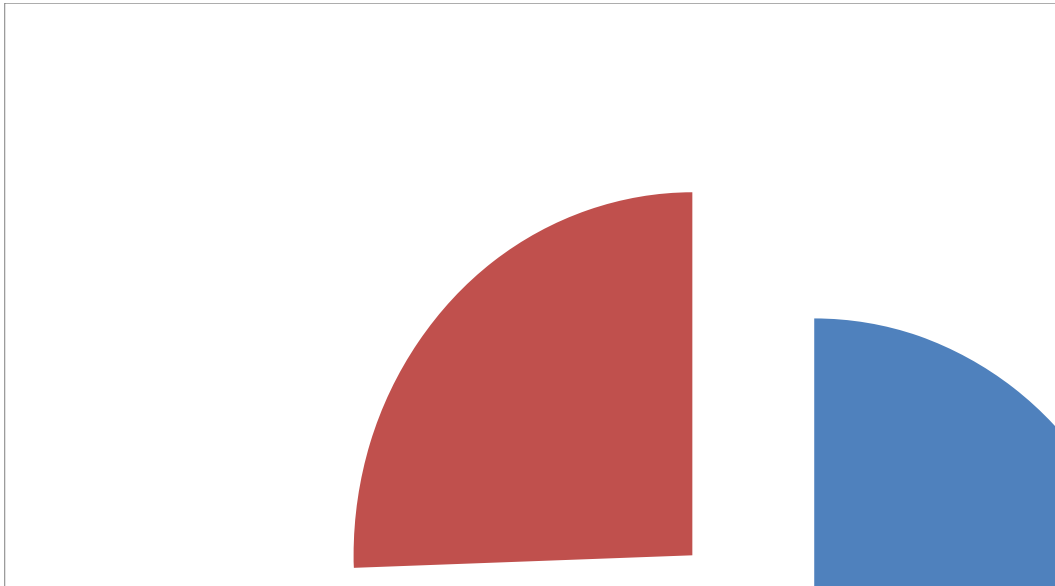
Horas que navega en Internet	Cantidad	porcentaje
Menos de 2 hs.	48	53,33 %
Entre 2 y 4 hs.	31	34,44 %
otro	11	12,22 %
Total	90	100 %

3) Cuando necesitas información; ¿Dónde comienzas tus búsquedas?



Quando necesitas información ¿Dónde comienzas tu búsqueda?	Cantidad	porcentaje
Google	50	56,19 %
Google académico	9	9,91 %
Libros	6	6,61 %
Wikipedia	2	1,65 %
Internet	12	14,87 %
Biblioteca	2	2,47 %
Apuntes	1	0,82 %
Youtube	2	1,65 %
Biblioteca virtual	1	0,82 %
buscadores	2	1,65 %
Base de datos	3	3,3 %
Total	90	100 %

4) ¿Piensas que posees destrezas en la búsqueda de información?



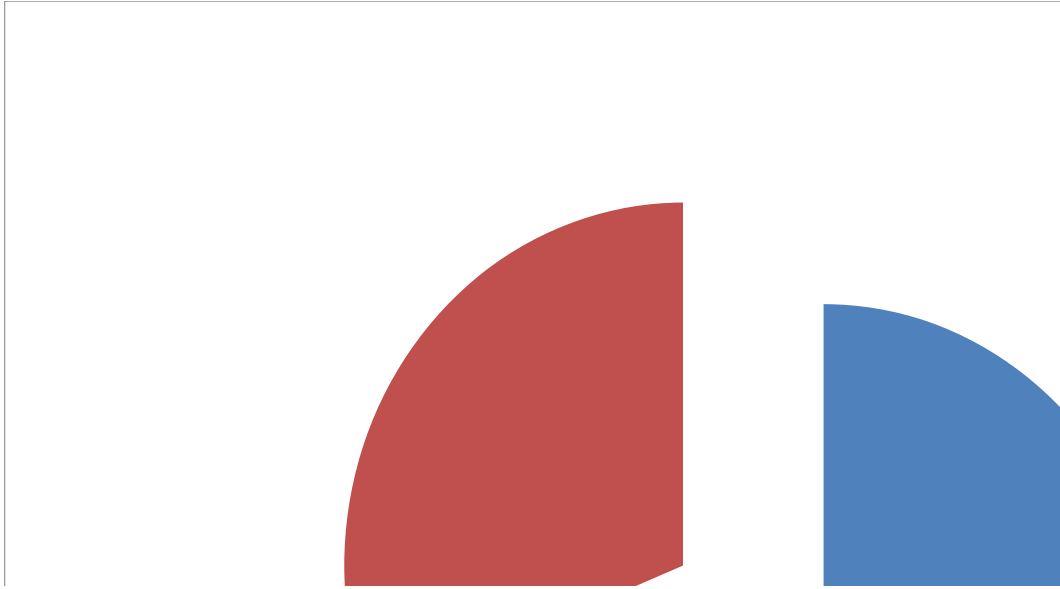
¿Piensas que posees destrezas en la búsqueda de información?	cantidad	porcentaje
si	67	74,44 %
no	23	25,55 %
Total	90	100 %

5) ¿Consideras importante el uso de la PC en tu proceso de formación académica?



¿Consideras importante el uso de la PC en tu proceso de formación académica?	cantidad	porcentaje
Si	86	95,5 %
No	4	4,44 %
Total	90	100 %

6) ¿Conoces que son las bases de datos?



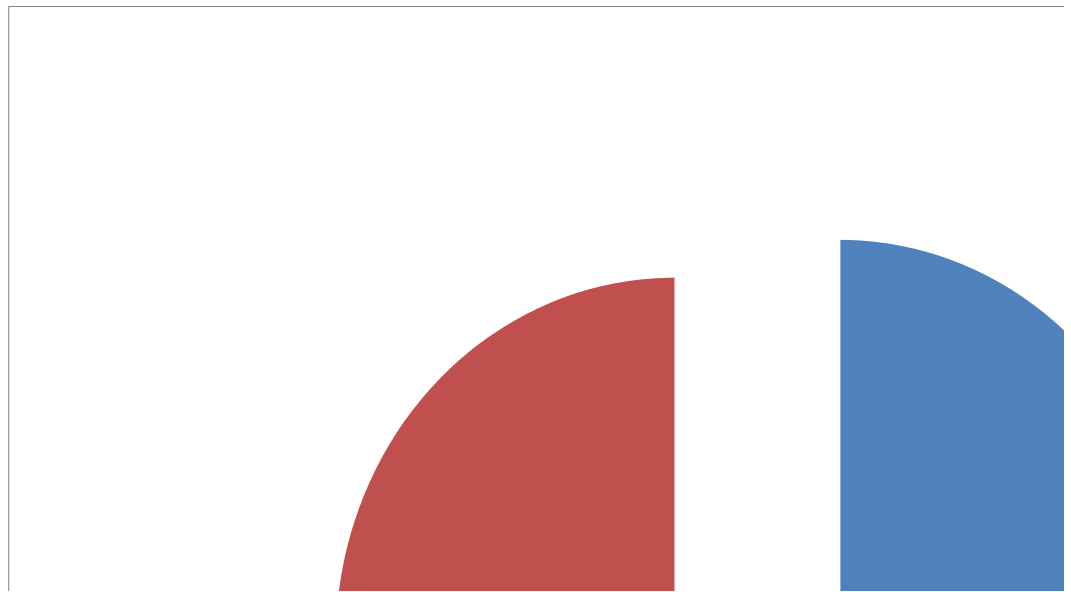
¿Conoces que son las bases de datos?	Cantidad	porcentaje
si	62	68,88 %
no	28	31,11 %
Total	90	100 %

Si tu respuesta es afirmativa nombra al menos



¿Cuáles?	Cantidad	porcentaje
Google	5	5,71 %
Wikipedia	3	2,85 %
Scielo	33	37,14 %
Redalyc	26	29,52 %
La referencia	1	0,95 %
Flacso	1	0,95 %
Office	1	0,95 %
Word	1	0,95 %
Dialnet	3	3,8 %
Google académico	11	12,38 %
Cedoc	2	1,9 %
Uflox	1	0,95 %
Google drive	1	0,95 %
Isis	1	0,95 %
Total	90	100 %

- 7) ¿Hacen uso de las TICS en estrategias de aprendizaje/investigación psicopedagógica?
Si la respuesta es afirmativa; ¿De qué manera?



¿Hacen uso de las TICS en estrategias de aprendizaje/investigación psicopedagógica? Si la respuesta es afirmativa; ¿De qué manera?	cantidad	porcentaje
Si	39	43,33 %
No	51	56,66 %
Total	90	100 %

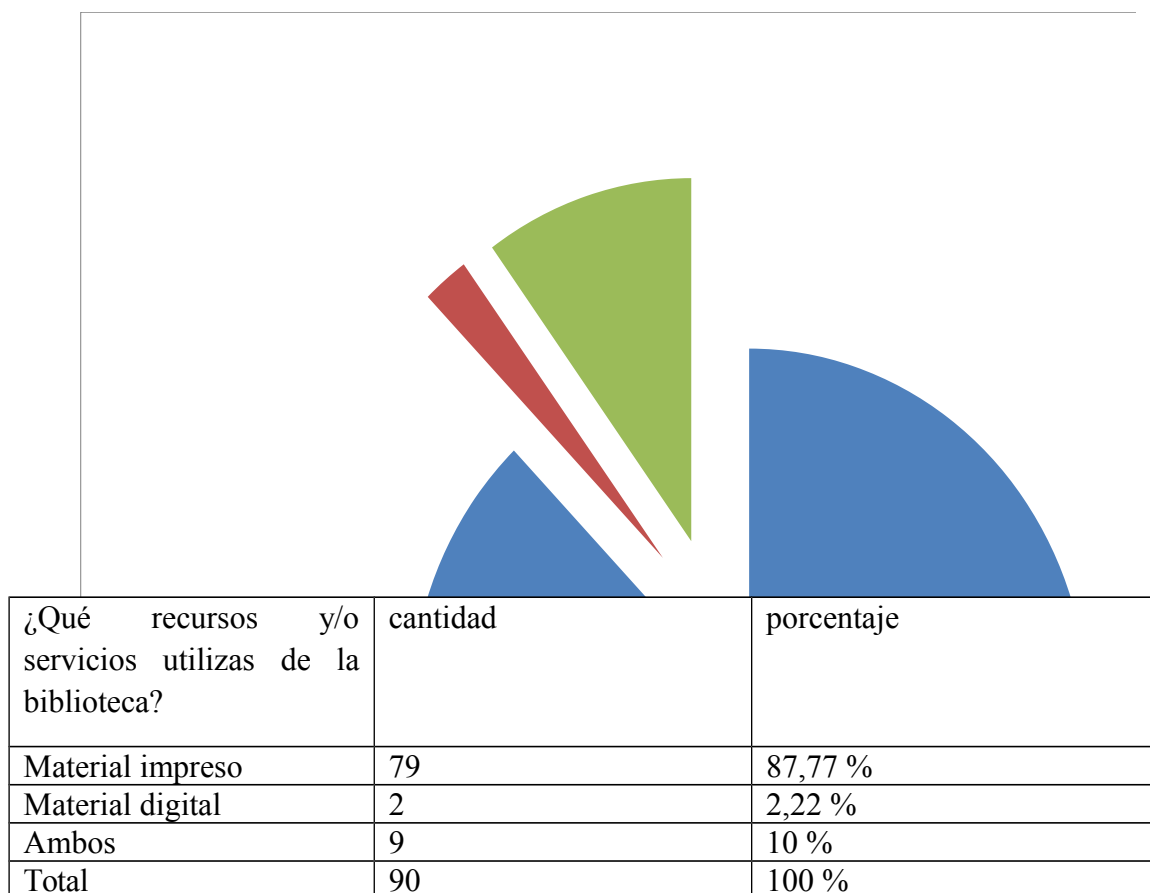
BIBLIOTECA

8) ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?

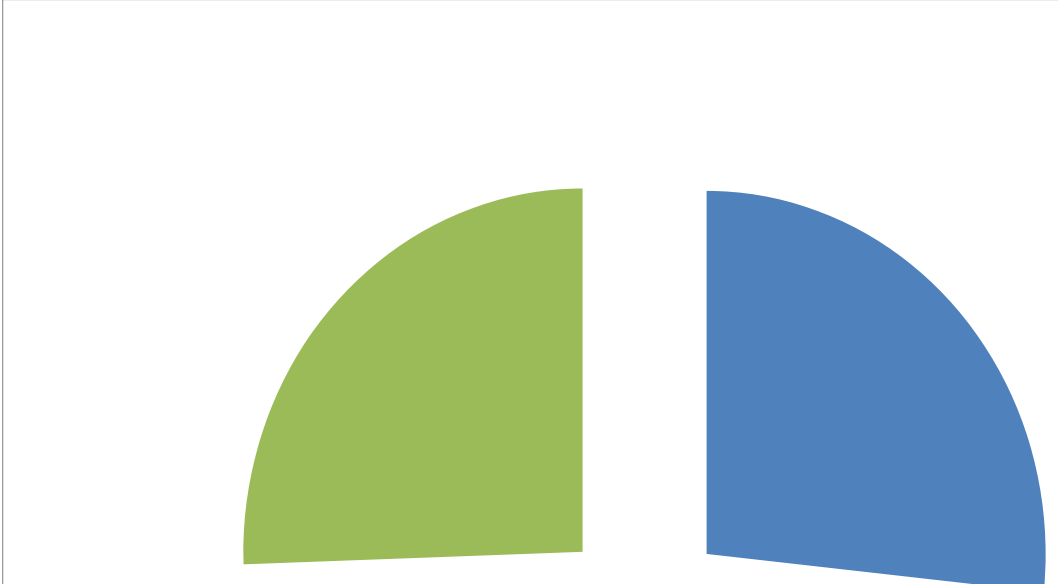


¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?	cantidad	porcentaje
Una vez por semana	27	30 %
Un vez al mes	15	16,66 %
Con poca frecuencia durante el año	48	53,33 %
Total	90	100 %

9) ¿Qué recursos y/o servicios utilizas de la biblioteca?

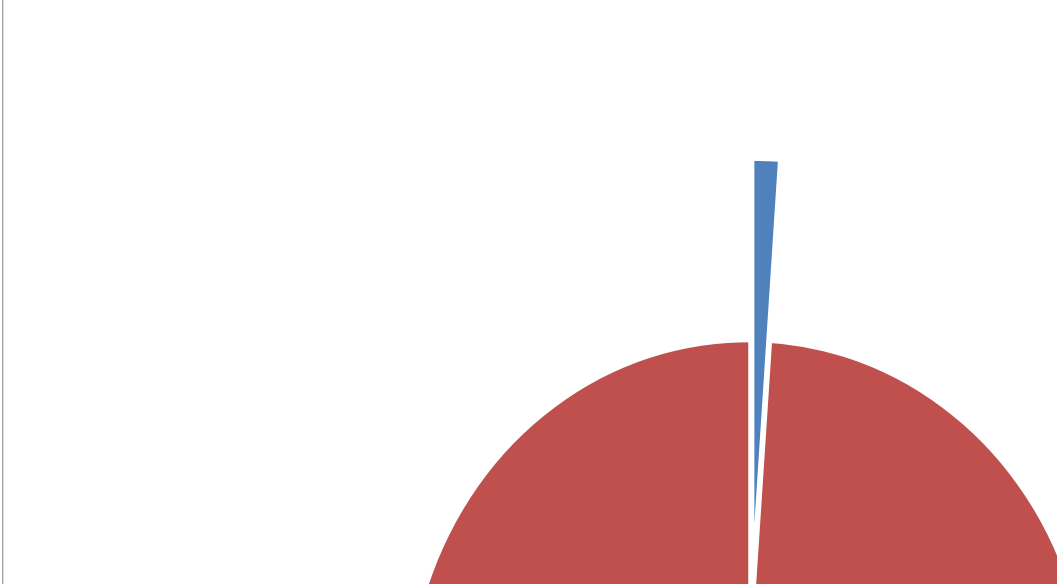


10) ¿Tus profesores de estrategias de aprendizaje/ investigación psicopedagógica demandan el uso de la misma?



¿Tus profesores de estrategias de aprendizaje/ investigación psicopedagógica demandan el uso de la misma?	cantidad	porcentaje
frecuentemente	24	26,66 %
ocasionalmente	43	47,77 %
Nunca	23	25,55 %
Total	90	100 %

11) ¿Conoces lo que significan las siglas ALFIN?



¿Conoces lo que significan las siglas ALFIN?	cantidad	porcentaje
si	1	1,11 %
no	89	98,88 %
Total	90	100 %

Resultados de encuestas
Carrera: Psicopedagogía

Año: 2do

TICs: (tecnologías de información y Comunicación) en relación al tratamiento de la información:

1) ¿Posees conocimientos sobre PC?



¿Posees conocimientos sobre PC?	cantidad	porcentaje
suficiente	35	43,75 %
básico	39	48,75 %
insuficiente	6	7,5 %
Total	80	100 %

2) ¿Cuántas horas diarias navegas en Internet?



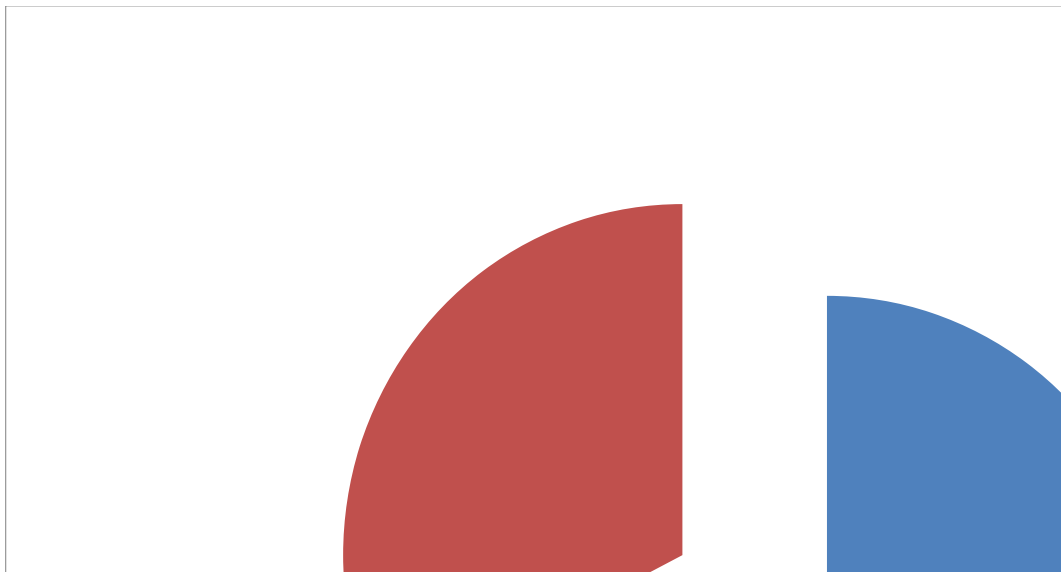
¿Cuántas horas diarias navegas en internet?	Cantidad	porcentaje
Menos de 2 hs. diarias	45	56,25 %
Entre 2 y 4 hs. diarias	24	30 %
otro	11	13,75 %
Total	80	100 %

3) Cuando necesitas información; ¿Dónde comienzas tus búsquedas?



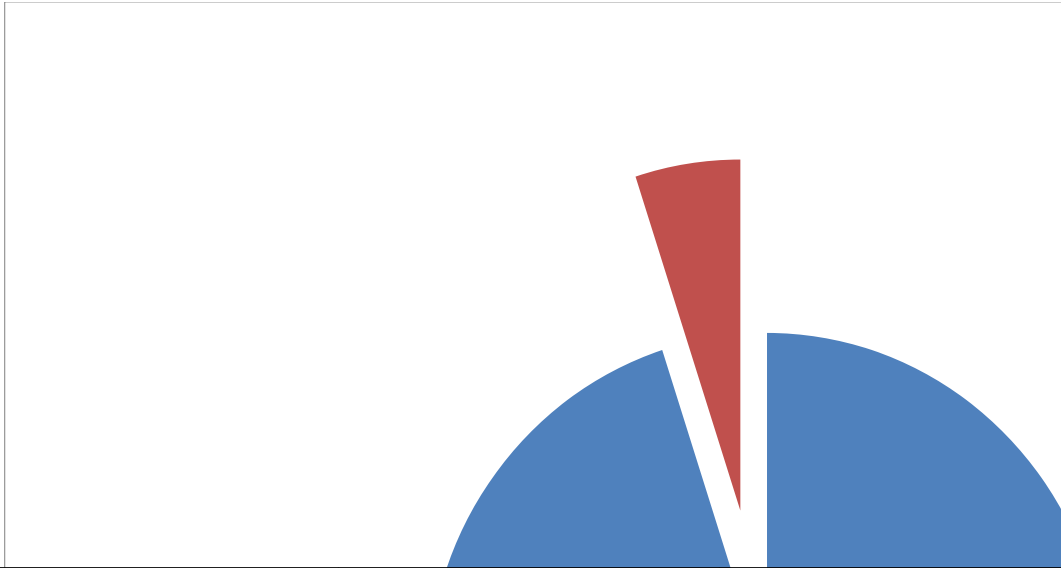
Cuando necesitas información; ¿Dónde comienzas tus búsquedas?	Cantidad	porcentaje
Google	58	72,5 %
Internet	18	22,5 %
Google académico	4	5 %
Total	80	100 %

4) ¿Piensas que posees destrezas en la búsqueda de información?



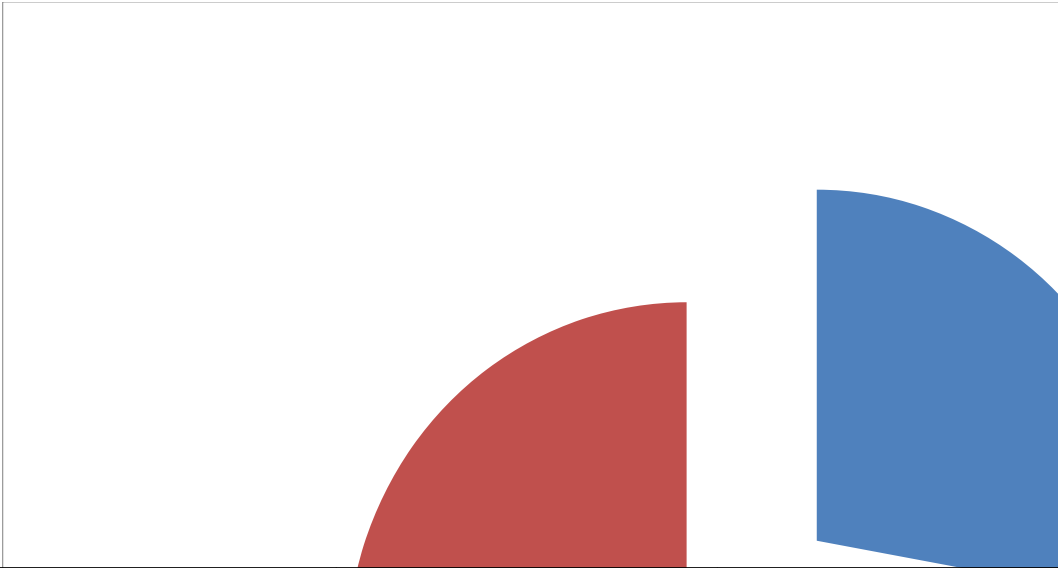
¿Piensas que posees destrezas en la búsqueda de información?	cantidad	porcentaje
Si	54	67,5 %
No	26	32,5 %
Total	80	100 %

5) ¿Consideras importante el uso de la PC en tu proceso de formación académica?



¿Consideras importante el uso de la PC en tu proceso de formación académica?	cantidad	porcentaje
Si	76	95 %
No	4	5 %
Total	80	100 %

6) ¿Conoces qué son las bases de datos?



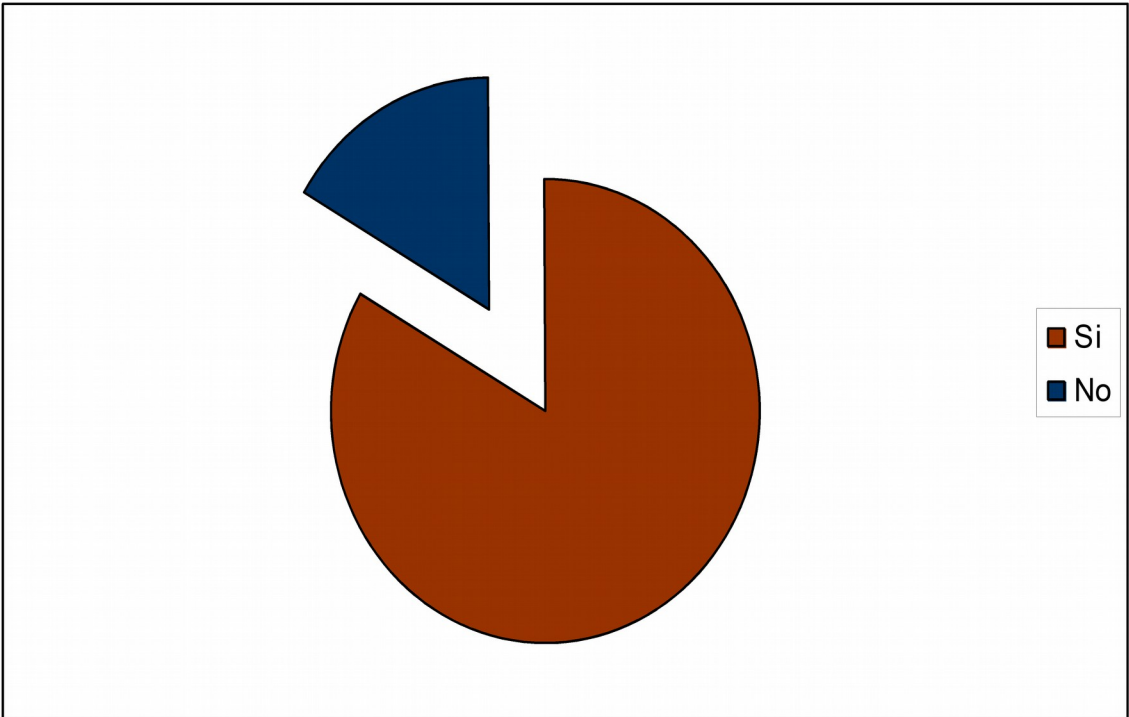
¿Conoces qué son las bases de datos?	cantidad	porcentaje
Si	23	27,5 %
No	57	71,25 %
Total	80	100 %



¿Cuáles?	cantidad	porcentaje
Dialnet	31	38,46 %
Excel	12	15,38 %

software	19	23,07 %
word	12	15,38 %
Google academic	6	7,69 %
Total	80	100 %

7) ¿Hacen uso de las TICS en estrategias de aprendizaje/investigación psicopedagógica?
Si la respuesta es afirmativa; ¿De qué manera?



¿Hacen uso de las TICS en estrategias de aprendizaje/investigación psicopedagógica?	cantidad	porcentaje
Si		
la		

respuesta es afirmativa; ¿De qué manera?		
si	75	81.25%
no	15	18.75%
Total	80	100 %

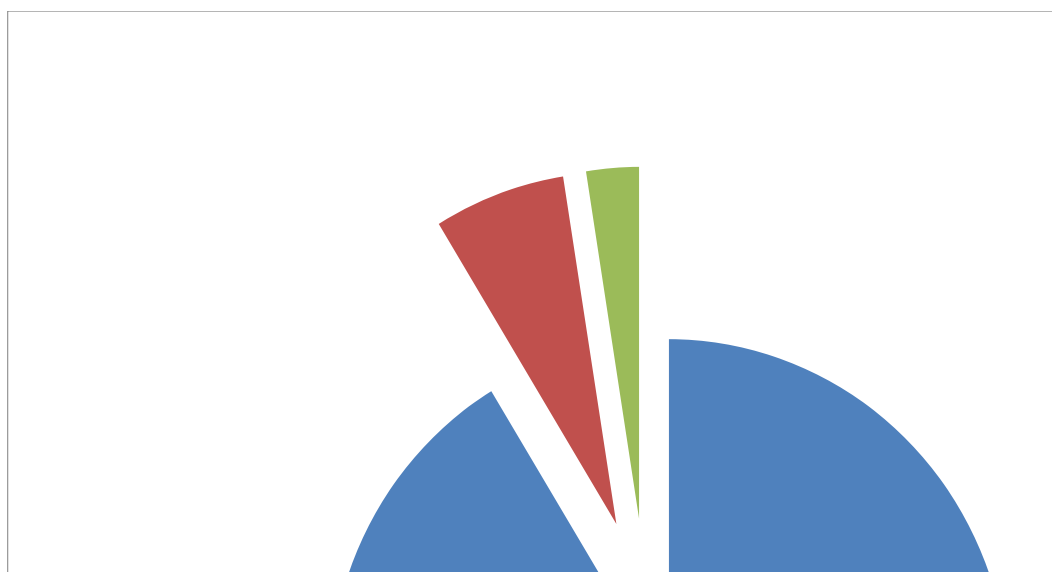
BIBLIOTECA

8) ¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?



¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?	cantidad	porcentaje
Una vez por semana	12	15 %
Una vez al mes	8	10 %
Con poca frecuencia durante el año	60	75 %
Total	80	100 %

9) ¿Qué recursos y/o servicios utilizas de la biblioteca?



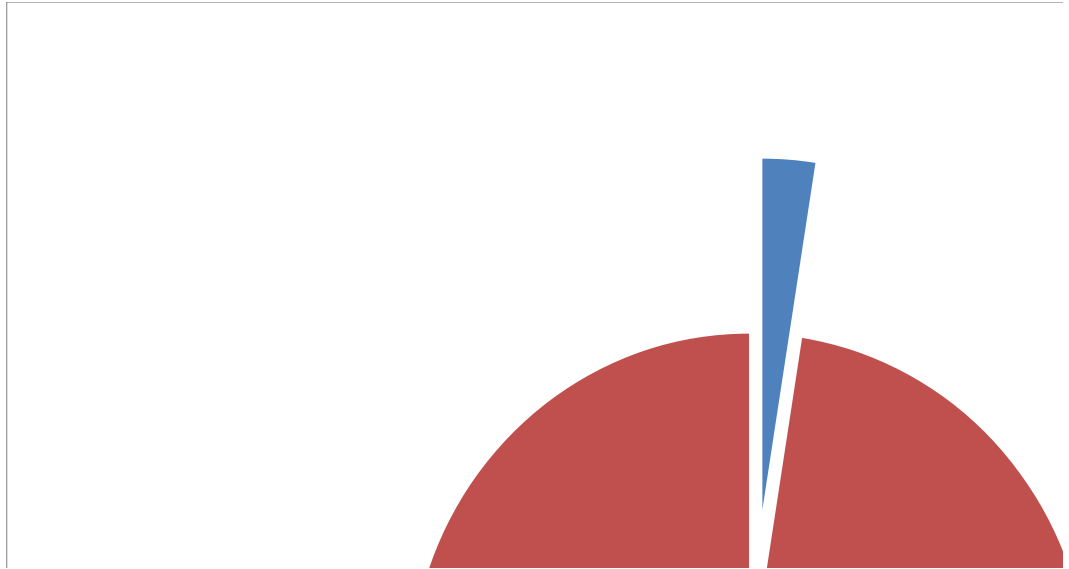
¿Qué recursos y/o servicios utilizas de la biblioteca?	cantidad	porcentaje
Material impreso	73	91,25 %
Material digital	5	6,25 %
Ambos	2	2,5 %
Total	80	100 %

10) ¿Tus profesores de estrategias de aprendizaje/ investigación psicopedagógica demandan el uso de la misma?



¿Tus profesores de estrategias de aprendizaje/ investigación psicopedagógica demandan el uso de la misma?	cantidad	porcentaje
frecuentemente	15	18,75 %
ocasionalmente	41	51,25 %
nunca	24	30 %
Total	80	100 %

11) ¿Conoces lo que significan las siglas ALFIN?



¿Conoces lo que significan las siglas ALFIN?	cantidad	porcentaje
si	2	2,5 %
no	78	97,5 %
Total	80	100 %

Datos generales

1)

Conocimientos sobre pc	cantidad	porcentaje
suficiente	79	46.47 %
básico	77	45.29 %
insuficiente	14	8.23 %
Total	170	100 %

2)

Horas que navega en Internet	cantidad	porcentaje
Menos de 2 hs.	93	54.70 %
Entre 2 y 4 hs.	55	32.35 %
otro	22	12.94 %
Total	170	100 %

3)

Cuándo necesitas información ¿Dónde comienzas tu búsqueda?	cantidad	porcentaje
Google	108	63.52 %
Google académico	13	7.64 %
libros	6	3.52 %
Wikipedia	2	1.17 %
Internet	30	17.64 %
biblioteca	2	1.17 %
apuntes	1	0.58 %
Youtube	2	1.17 %
Biblioteca virtual	1	0.58 %
buscadores	2	1.17 %
Base de datos	3	1.76 %
Total	170	100 %

4)

¿Piensas que posees destrezas en la búsqueda de	cantidad	porcentaje
---	----------	------------

información?		
si	121	71.17 %
no	49	28.82 %
Total	170	100 %

5)

¿Consideras importante el uso de la PC en tu proceso de formación académica?	cantidad	porcentaje
si	162	95.29 %
no	8	4.70 %
Total	170	100 %

6)

¿Conoces que son las bases de datos?	cantidad	porcentaje
si	85	50 %
no	85	50 %
Total	170	100 %

¿Cuáles?	cantidad	porcentaje
Google	5	2.94 %
Wikipedia	3	1.76 %
Scielo	33	19.41 %
Redalyc	26	15.29 %
La referencia	1	0.58 %
Flacso	1	0.58 %
Office	1	0.58 %
Word	13	7.64 %
Dialnet	34	20 %
Google académico	17	10 %
Cedoc	2	1.17 %
Uflox	1	0.58 %
Google drive	1	0.58 %
Isis	1	0.58 %
Excel	12	7.05 %
Software	19	11.17 %
Total	170	100 %

7)

¿Hacen uso de las TICS en estrategias de aprendizaje/investigación psicopedagógica? Si la respuesta es afirmativa; ¿De qué manera?	cantidad	porcentaje
si	39 + 15	31.76 %
no	51 + 65	68.23 %
Total	170	100 %

8)

¿Con qué frecuencia visitas la biblioteca?	cantidad	porcentaje
Una vez por semana	39	22.94 %
Un vez al mes	23	13.52 %
Con poca frecuencia durante el año	108	63.52 %
Total	170	100 %

9)

¿Qué recursos y/o servicios utilizas de la biblioteca?	cantidad	porcentaje
Material impreso	152	89.41 %
Material digital	7	4.11 %
ambos	11	6.47 %
Total	170	100 %

10)

¿Tus profesores de estrategias de aprendizaje/	cantidad	porcentaje
--	----------	------------

investigación psicopedagógica demandan el uso de la misma?		
frecuentemente	39	22.94 %
ocasionalmente	84	49.41 %
nunca	47	27.64 %
Total	170	100 %

11)

¿Conoces lo que significan las siglas ALFIN?	cantidad	porcentaje
si	3	1.76 %
no	167	98.23 %
Total	170	100 %

